

# 95-98 年民意調查比較與檢討

## 一、前言

原能會所有執掌的核能相關業務中，「核能安全問題」一直是民眾最關心的議題，尤其是居住在核電廠附近鄉鎮的民眾，更有必要瞭解所有「核能安全」的預防措施。因此，原能會針對居住在核電廠附近鄉鎮的民眾（包括：金山鄉、石門鄉、萬里鄉、三芝鄉、恆春鎮、滿州鄉）進行民意調查，以探知其核能安全知識是否準備充分，以為未來施政規劃或改善的參考依據。

每年度於核安演習前、後各調查一次，調查研究內容主要為「民眾對核能演習之認知及滿意程度」、「民眾的核能安全知識」及「核電廠運作安全性及政府處理核災信心度」三大部分。

95 年電話民意調查的範圍為核能三廠緊急應變計畫區，包括恆春鎮 11 個里及滿州鄉永靖村，調查有效樣本數為 752 筆，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 3.57\%$ ，所需經費 210,000 元。

96 年電話民意調查的範圍為核能一、二廠緊急應變計畫區，包括三芝鄉、石門鄉、金山鄉及萬里鄉等 34 村，調查有效樣本數為 1200 筆，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 2.83\%$ ，所需經費 178,290 元。

97 年電話民意調查的範圍為核能三廠緊急應變計畫區，包括恆春鎮 11 個里及滿州鄉永靖村，調查有效樣本數為 773 筆，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 3.52\%$ ，所需經費 124,800 元。

98 年電話民意調查的範圍為核能一、二廠緊急應變計畫區，包括三芝鄉、石門鄉、金山鄉及萬里鄉等 34 村，調查有效樣本數為 1539 筆，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 2.50\%$ ，所需經費 104,000 元。

## 二、比較結果

以下為 95~96 年相關問題於核安演習後的問卷結果：

民眾對「原能會是我國核能安全主管機關」之認知

年度 結果	95 年	96 年	97 年	98 年
知道	53.5%	56.5	53.7	69.9
不知道	46.2	43.5	46.3	30.1
未回答	0.3	0	0	0

居住環境存有天然輻射的認知度

年度 結果	95 年	96 年	97 年	98 年
知道	66.4	44.4	71.6	69.9
不知道	33.6	55.6	28.4	30.1

核能安全警報聲響後應入屋內掩蔽的認知度

年度 結果	95 年	96 年	97 年	98 年
知道	64.9	57.2	71.9	70.3
不知道	35.1	42.8	28.1	29.7

一旦發生核能事故應服用碘片的認知度

年度 結果	95 年	96 年	97 年	98 年
知道	66.6	59.2	74.6	70.3
不知道	33.4	40.8	25.4	29.7

核安演習警報聲的認知度

年度 結果	95 年	96 年	97 年	98 年
知道	52.0	31.5	54.7	32.3
不知道	47.1	68.5	45.3	67.7
未回答	0.9	0	0	0

舉辦核安演習廣播車巡迴廣播的認知度

年度 結果	95 年	96 年	97 年	98 年
知道	48.2	27.1	48.0	27.3
不知道	50.2	72.9	52.0	72.7
未回答	1.6	0	0	0

### 民眾對核安演習效果的滿意度

年度 結果	95 年	96 年	97 年	98 年
滿意	36.3	42.4	43.6	54.1
不滿意	15.0	30.3	14.1	9.1
不知道有執行 核安演習	16.4	0	37.7	24.2
無意見	32.3	27.3	4.6	12.6

### 民眾對核電廠安全運作的信心度

年度 結果	95 年	96 年	97 年	98 年
有信心	60.5	57.8	66.3	61.2
沒有信心	27.7	39.9	29.4	31.8
無明確意見	11.8	2.3	4.3	6.8
拒答	0	0	0	0.2

### 民眾對政府處理核能災變能力的信心度

年度 結果	95 年	96 年	97 年	98 年
有信心	37.1	45.3	46.3	43.7
沒有信心	46.7	52.1	48.4	47.3
無明確意見	16.2	2.6	5.3	8.4
拒答	0	0	0	0

### 三、建議事項

- 一、原能會仍應加強多舉辦核能安全相關知識的柔性活動，以拉近原能會與核電廠附近居民的親近度並培養信賴感，以加強核安資訊的公開與溝通。
- 二、經由核安演習實施後，民眾在核能安全相關知識方面對「居住環境中有天然輻射存在」、「核能安全警報聲響後應入屋內掩蔽」、「一旦發生核能事故應服用碘片」的認知度均有提升，顯示原能會近來加強辦理緊急應變民眾防護宣導獲致初步成效。
- 三、民眾對聽到核能安全演習時的警報聲響及廣播車的巡迴廣播，和曾參與核安演習相關訓練或宣導座談會的比例不高，推測原因可能為舉行演習、宣導座談會為非假日之日間時段，大部份居民外出工作故認知度較低，也可能是警報系統與通知民眾之管道仍有不足而須進一步加強改善，本會將針對這些調查結果進行檢討評估並做必要之改善。
- 四、民眾對於核安演習效果之滿意度上有明顯提升，顯示以核安演習為主軸辦理一系列集中加強宣導活動，例如製作並於地方有線電視台播放演習宣導短片、逐戶發放演習傳單與文宣品、民眾防護手冊、廣插演習旗幟、辦理暑期工讀生家庭訪問及宣導溝通座談會、並擴大邀請民眾實地參加疏散演練等，確可有效提升民眾對於核安演習成效的認同與滿意。建議持續加強對基層民眾以及核電廠緊急應變計畫區外鄰近地區之宣導與溝通，並強化民眾熟悉核安事故發生時的處理方式，進一步提升其對核能安全演習的正面評價。
- 五、民眾對核能電廠運作的安全有 6 成以上信心，顯示辦理核安演習確有增加民眾信心之效果。建議未來加強地方意見領袖與精英份子之溝通互動，宣導活動朝向多元、多層次之方式辦理，針對不同之宣導對象施與不同程度與內容之宣導，此外不斷強化核安演習的確實程度，累積中央與地方政府緊急應變救災能量，提升民

眾對政府以及相關單位在核能安全以及災變處理上的信心。