

165全民防騙案例-被盜刷的信用卡

資料來源：165全民防騙網
刊登日期：113-10-22

113年10月14日，自稱中油Pay的客服打給我：「先生，你的中油聯名信用卡被盜刷1萬元。」但我印象中沒有這筆消費紀錄，隨後客服又說：「幸好發現得早，已經阻擋這筆交易，所以中油Pay系統不會顯示這筆盜刷紀錄，我們會發文給中國信託處理，等等信用卡客服會打給你。」

不久後，中信客服來電：「我們已收到公文，會協助您取消這筆交易。」我鬆了口氣，對方緊接著問：「是否有網路銀行？建議使用網銀驗證，這樣才能處理那筆盜刷交易。」對方指導我操作網路銀行，讓我在轉帳頁面輸入指定帳號，要求我輸入25,021及11,409元等2筆金額，對方說：「這只是驗證碼，不會真的轉錢。」

依對方指示完成操作後，我確認帳戶，結果2筆金額真的被匯出去，我趕緊詢問對方，對方淡定回答：「不用擔心，2個小時後錢就會匯回來。」我癡癡地等了2個小時，都沒看到錢，才驚覺自己被騙了。

詐騙手法解析

這是典型的假客服案件，詐騙手法如下

- 一、假冒客服人員謊稱信用卡遭盜刷
- 二、利用話術告知可協助被害人排除問題
- 三、轉接詐騙集團分工人員加強可信度
- 四、要求操作網路銀行或ATM驗證身分

防詐小撇步

客服要求驗證碼，肯定是詐騙
遇到陌生來電，第一步先查證
網路銀行雖方便，輸入資料要確認