

蝦皮賣家遭假銀行客服誑騙損失百萬元

我是彰化縣一位在蝦皮平台經營電腦包的小型賣家。最近，一位假冒的「買家」聯繫我，表示在購買時無法順利下單，並請我加他的LINE，以便解決問題。我想幫助他順利完成交易，於是照做了。

在LINE上，假買家告訴我扣款系統出了問題，並介紹了一位自稱「台新銀行客服人員」的聯絡人，說他可以協助解決扣款問題。為了確保交易順利，我也加了這位「客服人員」的LINE。隨後，這位客服聲稱我的帳戶扣款設定異常，要求我先將銀行存款提領出來，並轉到一個「暫存帳戶」以便修正錯誤。他不斷強調若不迅速完成，帳戶可能會被監管，讓我感到緊張。

在對方「專業指導」下，我按照指示匯款，對方都表示問題未解決，並要求我繼續匯款。我不知不覺中完成了多達30次的匯款操作。

直到某天，與家人聊起這件事實，家人提醒我可能遭遇詐騙，我才仔細檢查了交易紀錄，驚覺自己已經損失了約125萬元。

防詐小撇步

不聽從指示額外加LINE，避免遭詐騙

**聲稱「須匯款」才能解決帳戶問題
就是詐騙**

詐騙手法解析



這是典型的假買家騙賣家詐騙案件，詐騙手法如下

- 一、假冒買家謊稱無法在平台上購買商品
- 二、提供假「銀行客服」的聯絡資訊並要求加LINE
- 三、聲稱賣家的帳戶扣款設定異常
- 四、要求賣家將銀行帳戶存款提領出來，並匯款到指定帳戶來「修正」錯誤。