

97 年家庭訪問成果報告

執行單位：恆春鎮公所

委託單位：行政院原子能委員會

一、 前言

科技的發達為現代化生活帶來許多便利，電為人類生活中密不可分能源，使人們對電力的依賴與需求越來越大，早期電力以火力發電為主，煤、汽油為主要原料來源，火力發電需要燃燒大量的煤或柴油，以達到發電的目的，在發電過程中卻產生大量的二氧化碳，汙染空氣影響環境品質並產生溫室氣體，使環境中溫度上升，破壞原有生態平衡。隨著資源過度的開發與破壞，使得自然資源日趨缺乏，現在全球正極力解決能源不足的問題，核能發電比其他的發電方式更能節省成本及減少環境的汙染，是目前較佳的發電形式。

核三廠在民國 67 年建造於恆春，已經存在恆春 30 年之久了，可是當地民眾還是對於核三廠這座高科技發電廠存著許多安全上的疑慮，因此行政院原子能委員會為了解當地民眾對於核能發電廠的認知，訂定家庭訪問計畫並委託恆春鎮公所辦理，招募 12 位當地大學生在核三廠所規劃的緊急應變計畫區內，進行為期兩個月的家庭訪問，並以問卷方式調查當地民眾對於核能安全議題的認知程度，工讀生在訪談過程中，除了請受訪者填寫問卷外，並且當場解說民眾不瞭解與安全防護之議題及收集民眾關切的問題。

本次問卷題目設計共有 10 題，如下：

1. 是否知道原子能委員會是核電廠的輻射安全主管機關？
2. 是否知道天然輻射的存在？
3. 是否看過民眾防護宣導資料？
4. 聽到核子事故警報時，民眾應先掩蔽？
5. 家中保管碘片？
6. 疏散集結點？
7. 是否瀏覽過本會網站-核子事故民眾防護資訊？
8. 請問您今年大約幾歲？
9. 請問您目前從事什麼工作？
10. 請問您的教育程度是？

本計畫預計成功訪問 3500 戶，並分析統計數據，以此成果作為行政院原子能委員會及當地地方政府民眾宣導溝通之依據。

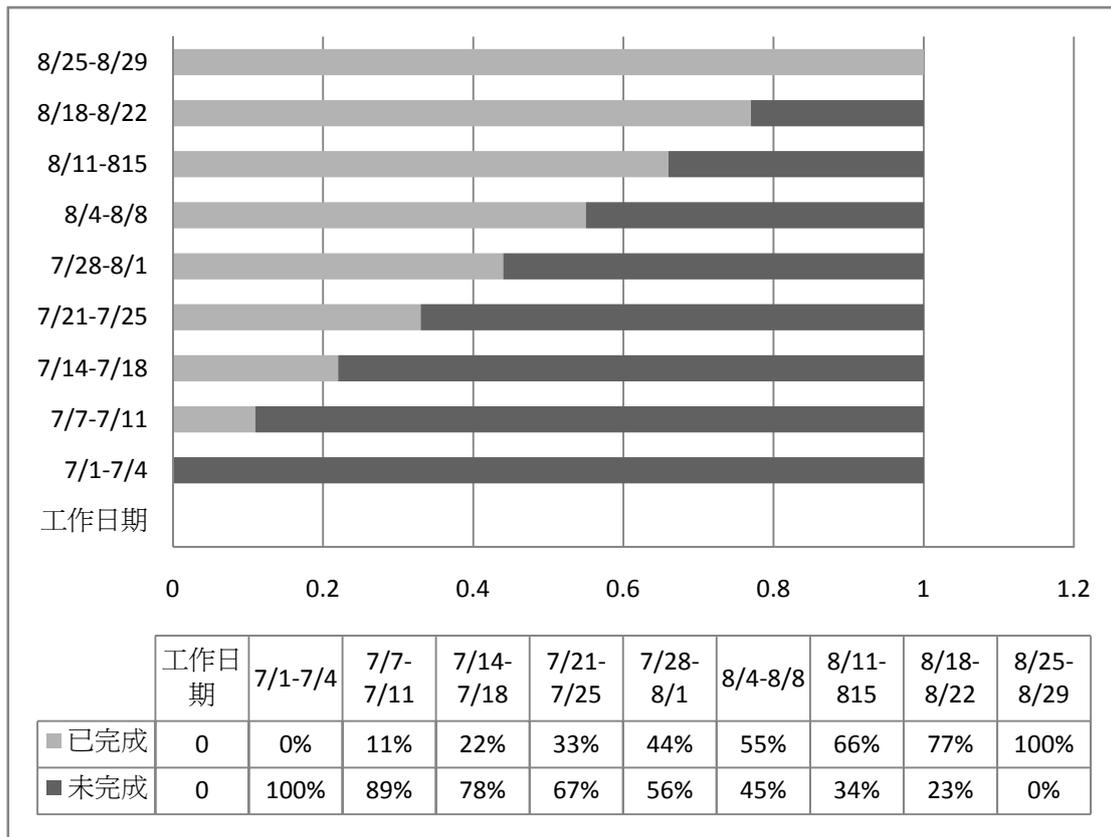
二、 97 年家庭訪問執行進度表

下列是每週進度表，預計在緊急應變計畫區 12 村里內，目標為每週需成功訪問 500 戶：

1 每週預計進度表

工作週數	預定目標	完成度	未完成
7/1-7/4	事前準備及工讀生問卷訪問基本訓練訓練	0%	100%
7/7-7/11	預定目標完成問卷數 500	11%	89%
7/14-7/18	預定目標完成問卷數 1000	22%	78%
7/21-7/25	預定目標完成問卷數 1500	33%	67%
7/28-8/1	預定目標完成問卷數 2000	44%	56%
8/4-8/8	預定目標完成問卷數 2500	55%	45%
8/11-8/15	預定目標完成問卷數 3000	66%	34%
8/18-8/22	預定目標完成問卷數 3500	77%	23%
8/25-8/29	準備完成作業及報告	100%	0%

2 每週進度表圖



三、分析及彙整家庭訪問計劃問卷資料

(一) 分析受訪戶佔實際戶數比例：

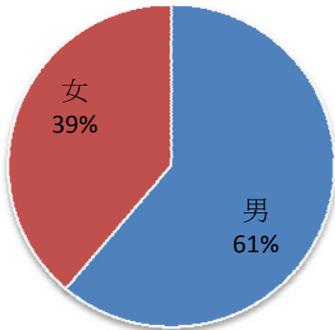
永靖村受訪戶數佔實際戶數為 51%、大光里受訪戶數佔實際戶數為 53%、城北里受訪戶數佔實際戶數為 35%、山腳里受訪戶數佔實際戶數為 34%、南灣里受訪戶數佔實際戶數為 58%、山海里受訪戶數佔實際戶數為 52%、城南里受訪戶數佔實際戶數為 89%、龍水里受訪戶數佔實際戶數為 48%、墾丁里受訪戶數佔實際戶數為 21%、水泉里受訪戶數佔實際戶數為 27%、德和里受訪戶數佔實際戶數為 49%。

由下列的表可以看出城南里受訪戶數比例最高(89%)，因為城南里地處於鎮內，而且城南里範圍裡有很多的公家機關，訪問起來較容易。而受訪戶數比例最低的墾丁里(21%)因為屬於觀光地區，大多數民眾都是外來客，所以受訪者以店家為主，因此每個受訪者都非常的忙碌，拒訪比例較高。

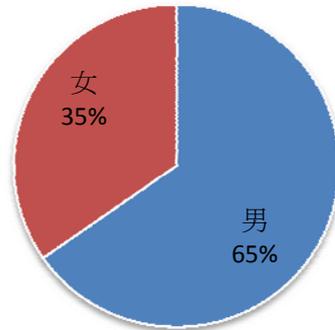
一、 各村里受訪人比例(圖、表)

97 年核子事故緊急應變-家庭訪問計畫問卷—各里受訪比例							
問卷數量	3607	預計訪問訪問數量			3500	比例	103%
性別	男	1959	女	1648	總數	3607	
村名	實際戶數	受訪(男)	受訪(女)	總數	比例(男)	比例(女)	總數/實際戶數
永靖村	563	175	111	286	61%	39%	51%
大光里	782	269	143	412	65%	35%	53%
城北里	950	151	180	331	46%	54%	35%
山腳里	1632	263	288	551	48%	52%	34%
城西里	505	125	151	276	45%	55%	55%
南灣里	692	245	157	402	61%	39%	58%
山海里	586	154	149	303	51%	49%	52%
城南里	445	245	152	397	62%	38%	89%
龍水里	435	101	108	209	48%	52%	48%
墾丁里	561	54	64	118	46%	54%	21%
水泉里	562	82	69	151	54%	46%	27%
德和里	349	95	76	171	56%	44%	49%
總數	8062	1959	1648	3607			

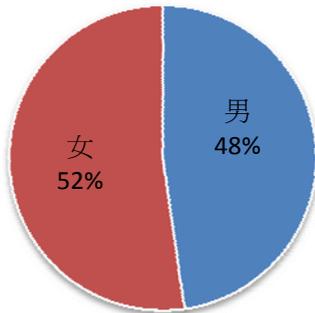
永靖村



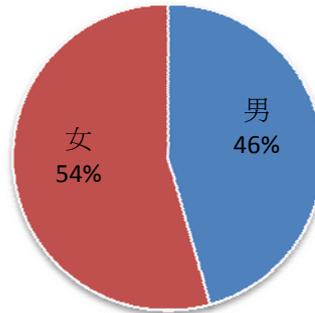
大光里



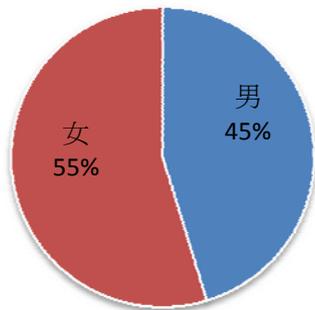
山腳里



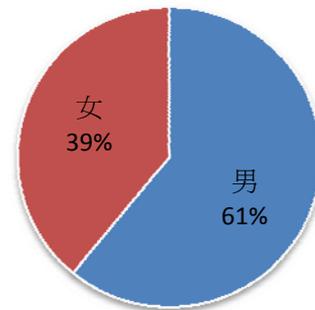
城北里



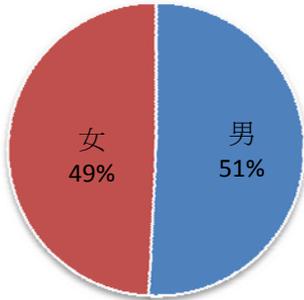
城西里



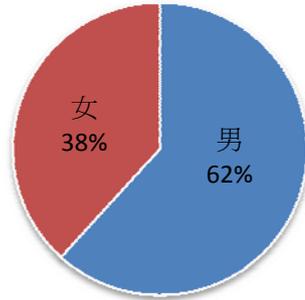
南灣里



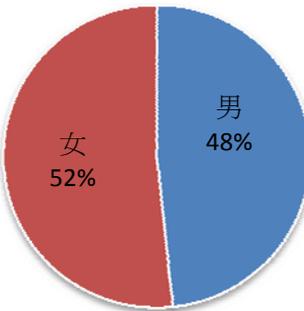
山海里



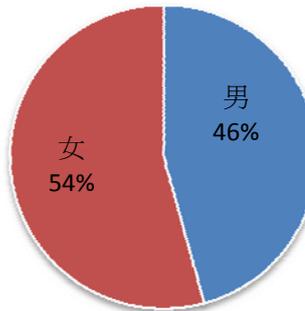
城南里



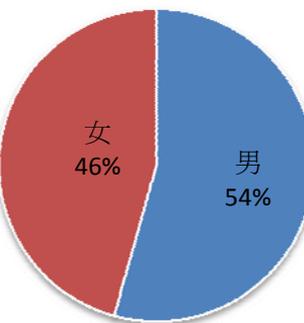
龍水里



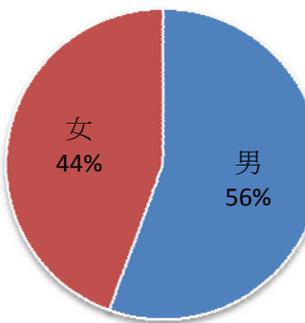
墾丁里



水泉里



德和里



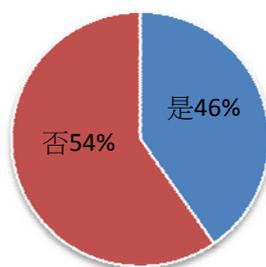
(二) 彙整問卷統計資料：

1. 「是否知道原子能委員會是核電廠安全主關機關」？

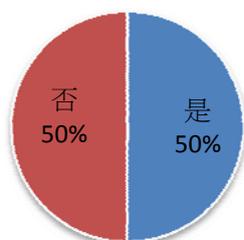
勾選“是”的比例佔 46%，還不及一半以上，因為民眾對於「原子能委員會」的名詞還相當的陌生。

97 年核子事故緊急應變-家庭訪問計畫問卷—總表							
問卷數量		3607	預計訪問戶數		3500	比例	103%
性別	男	1959	女	1648	總數	3607	
比例	男	54%	女	46%			
1. 是否知道原子能委員會是核電廠的輻射安全機關							
是	1645	否	1962	總計	3607	是比例	46%
男/比例	981/50%	男/比例	978/50%			否比例	54%
女/比例	664/40%	女/比例	984/60%				

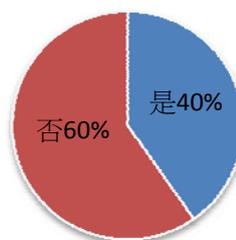
是否知道原能會是核電廠主管機關(總數)



是否知道原能會是核電廠主關機關(男)



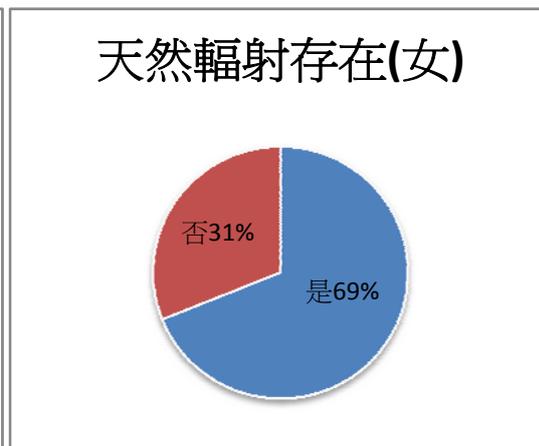
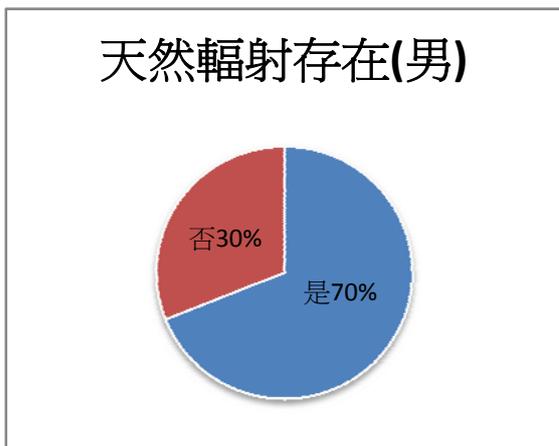
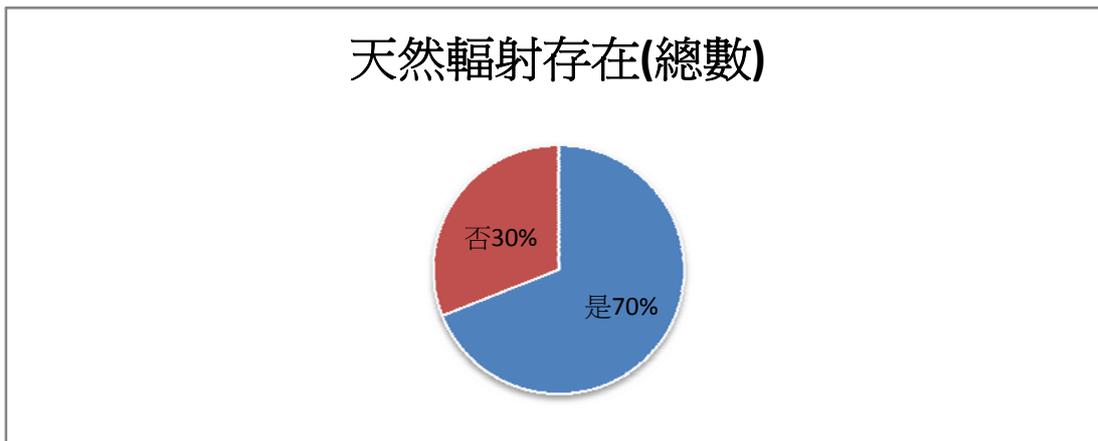
是否知道原能會是核電廠主管機關(女)



2. 「是否知道有天然輻射存在」?

勾選“是”的比例較高，因為天然輻射是每天都會接觸到的。

2.是否知道天然輻射的存在							
是	2513	否	1094	總計	3607	是比例	70%
男/比例	1377/70%	男/比例	582/30%			否比例	30%
女/比例	1136/69%	女/比例	512/31%				

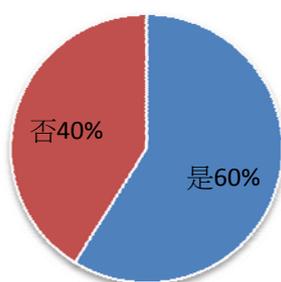


3. 「是否看過民眾防護宣導資料」？

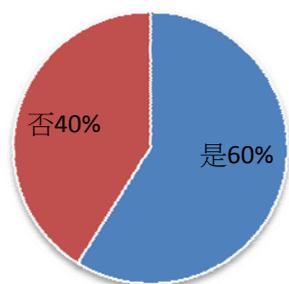
勾選“是”的比例有 60%，已超過一半以上，表示宣導有達到目標效果。

3.是否看過民眾防護宣導							
是	2149	否	1458	總計	3607	是比例	60%
男/比例	1179/60%	男/比例	780/40%			否比例	40%
女/比例	970/59%	女/比例	678/41%				

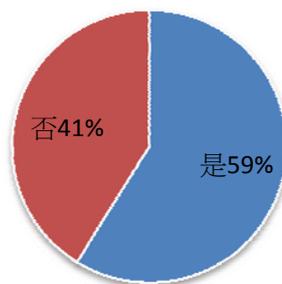
民眾防護宣導資料(總數)



民眾防護宣導資料(男)



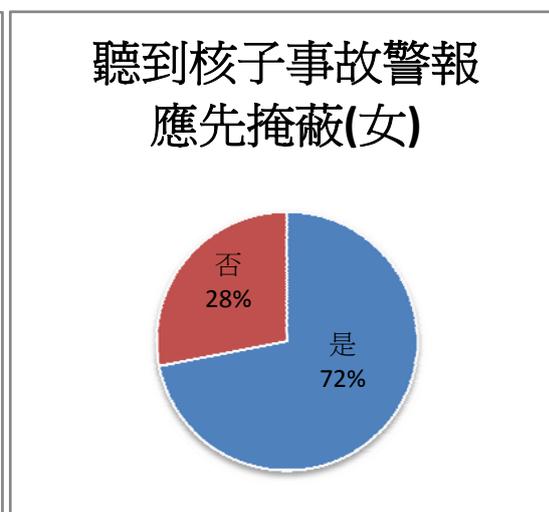
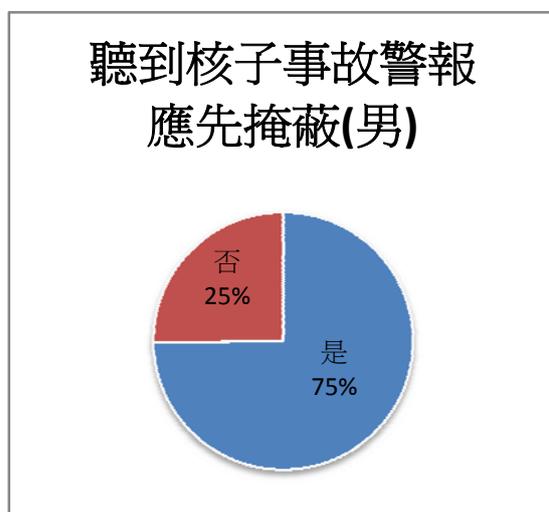
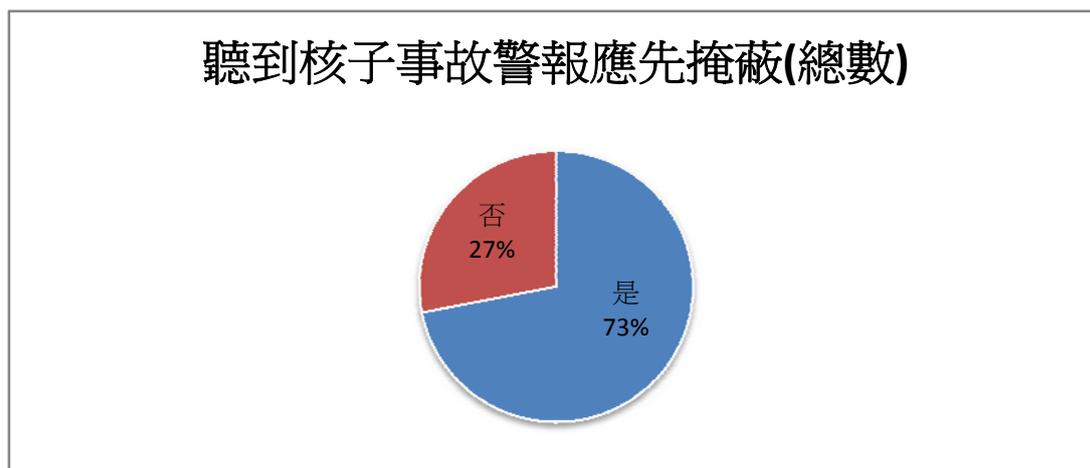
民眾防護宣導資料(女)



4. 「聽到核子事故警報時，民眾應先掩蔽」？

勾選“是”的比例較高，本次核能安全宣導活動的重點是讓民眾了解正確的掩蔽方法。

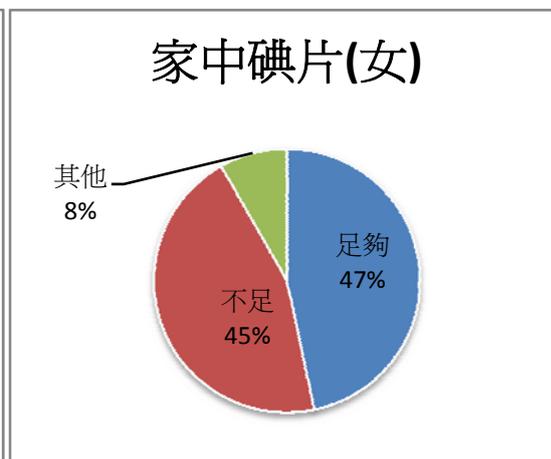
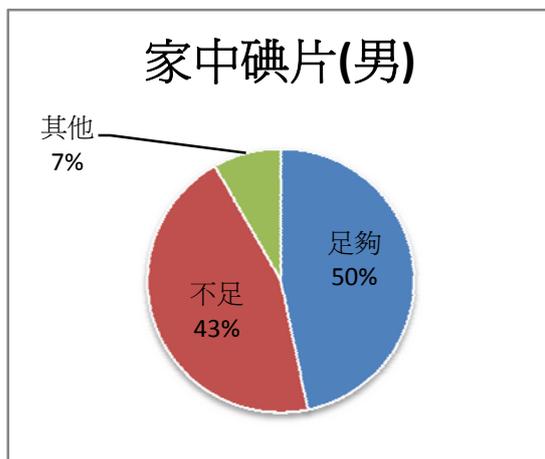
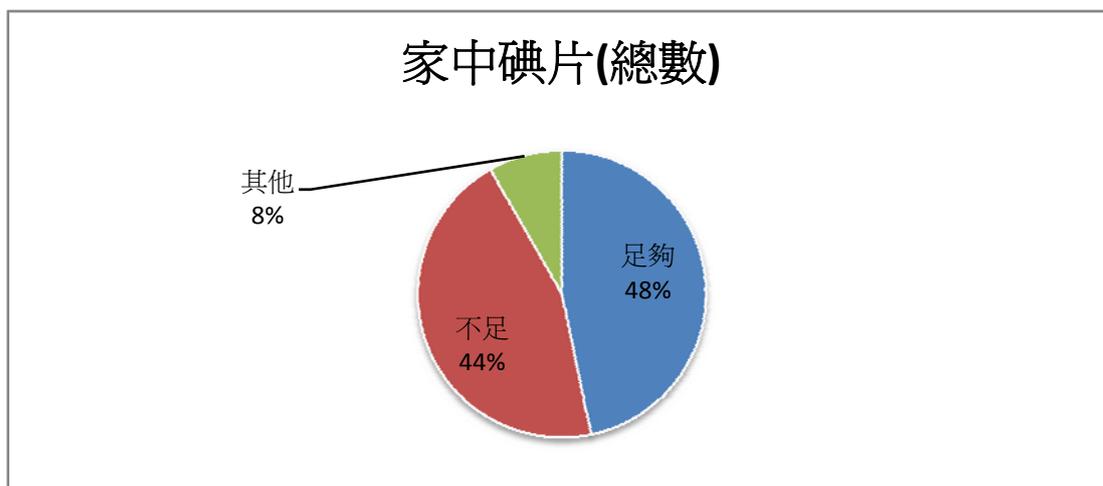
4.聽到核子事故警報應先掩蔽							
是	2650	否	957	總計	3607	是比例	73%
男/比例	1465/75%	男/比例	494/25%			否比例	27%
女/比例	1185/72%	女/比例	463/28%				



5. 「家中保管碘片」？

足夠與不足的比例各佔一半，因為碘片是由衛生局依照戶籍資料給發的，很多民眾不在戶籍資料上的，就沒領取到。

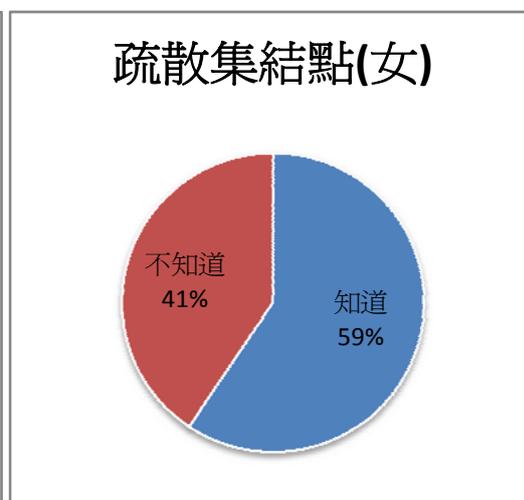
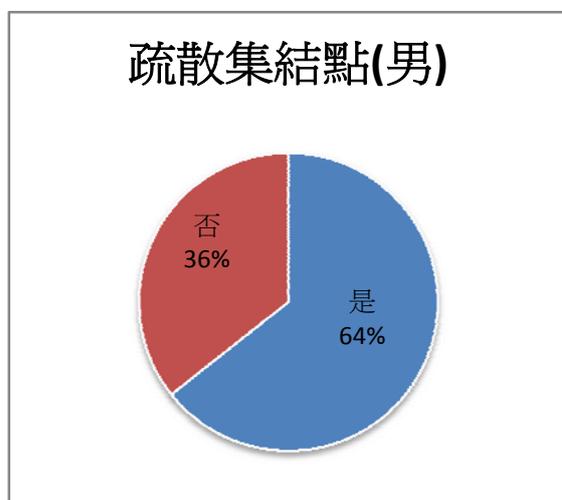
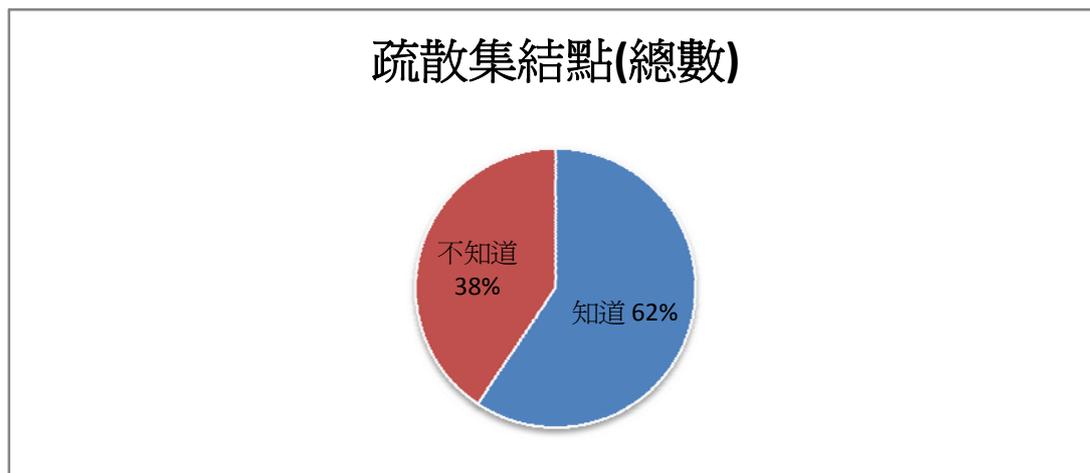
5.家中保管碘片							
足夠	1754	不足	1577	其他	276	總計	3607
男/比例	987/50%	男/比例	835/43%	男/比例	140/7%		
女/比例	770/47%	女/比例	742/45%	女/比例	136/8%		
是比例	48%	不足比例	44%	其他比例	8%		



6. 「疏散集結點」?

勾選“是”的比例有 62%，已經超過一半了，因為集結點的了解對於每個民眾是相當重要的，是保護生命的基本了解。

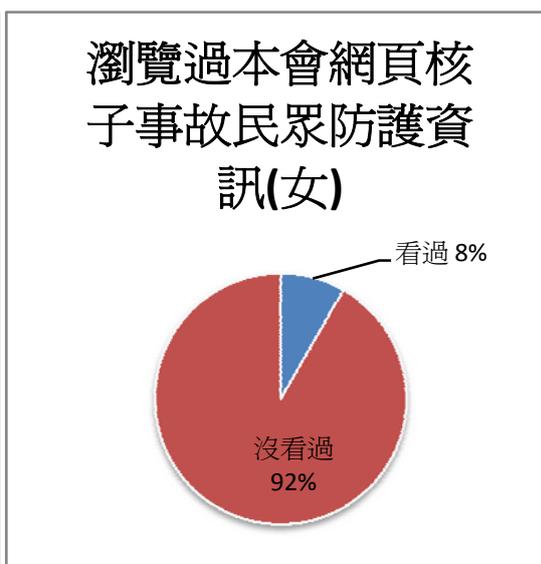
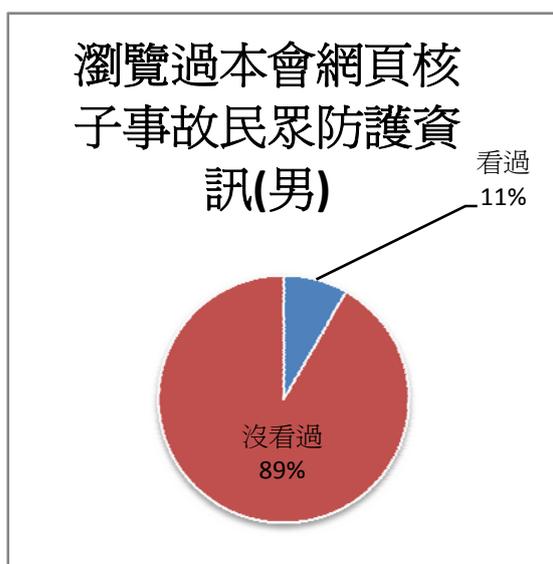
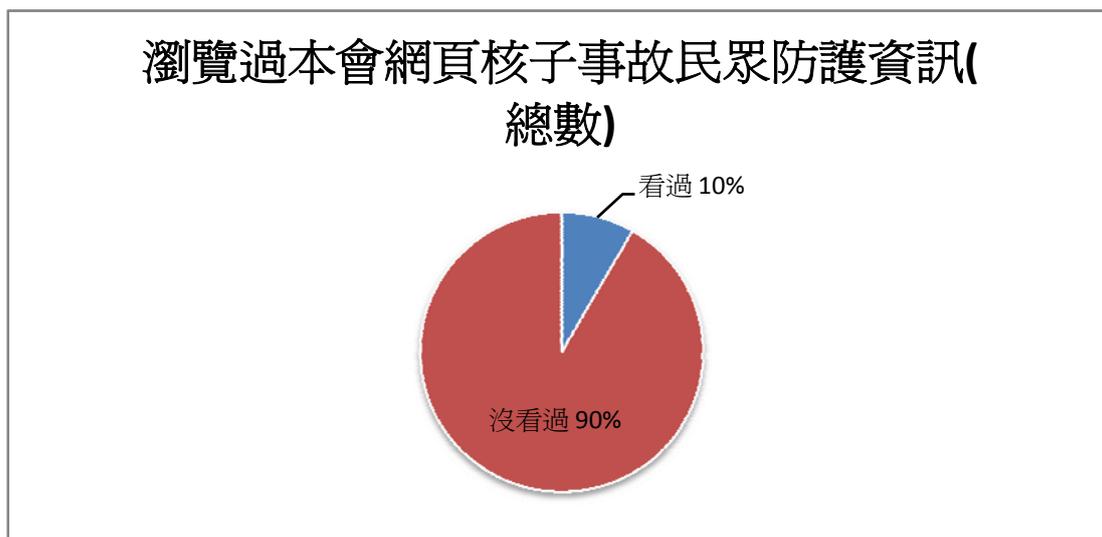
6.疏散集結點?							
是	2239	否	1368	總計	3607	是比例	62%
男/比例	1260/64%	男/比例	699/36%			否比例	38%
女/比例	979/59%	女/比例	669/41%				



7. 「是否瀏覽過本會網站—核子事故民眾防護資訊」？

勾選“否”的比例高達 90%，因為恆春地區人口老化太嚴重了，許多受訪者都是老人，所以會上網瀏覽核子事故民眾防護資訊的人很少。

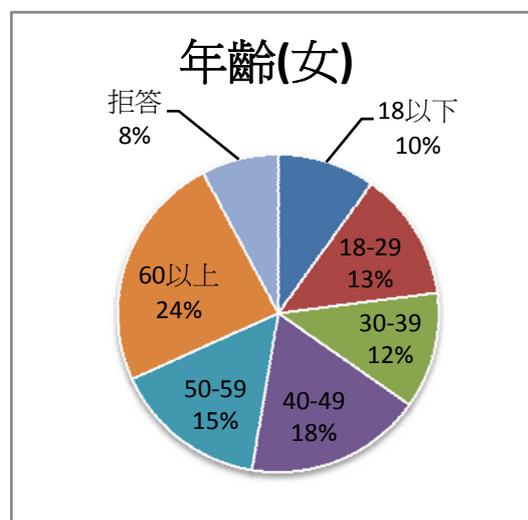
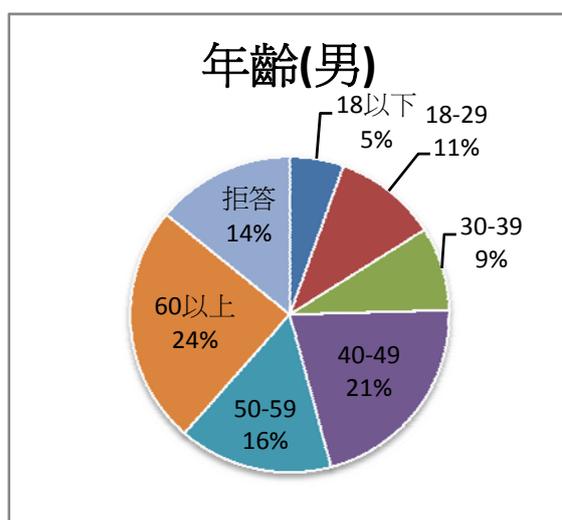
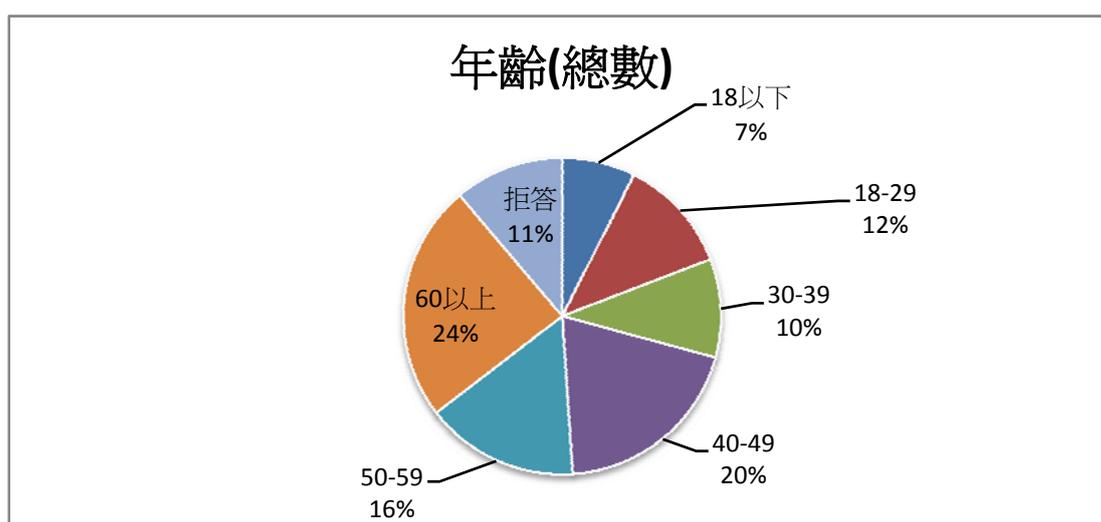
7.是否瀏覽過本會網站—核子事故民眾防護資訊							
是	352	否	3255	總計	3607	是比例	10%
男/比例	215/11%	男/比例	1744/89%			否比例	90%
女/比例	137/8%	女/比例	1511/92%				



8. 「請問您今年大約幾歲」？

因為恆春人口老化嚴重，所以受訪者都是 60 歲以上的老人比例佔最高。

8.請問您今年大約幾歲？						
年齡	男	女	統計數	男比例	女比例	總比例
18 以下	107	162	269	5%	10%	7%
18-29	206	216	422	11%	13%	12%
30-39	168	195	363	9%	12%	10%
40-49	417	294	711	21%	18%	20%
50-59	306	257	563	16%	16%	16%
60 以上	479	396	875	24%	24%	24%
拒答	276	128	404	14%	8%	11%
總計	1959	1648	3607		總計	3607

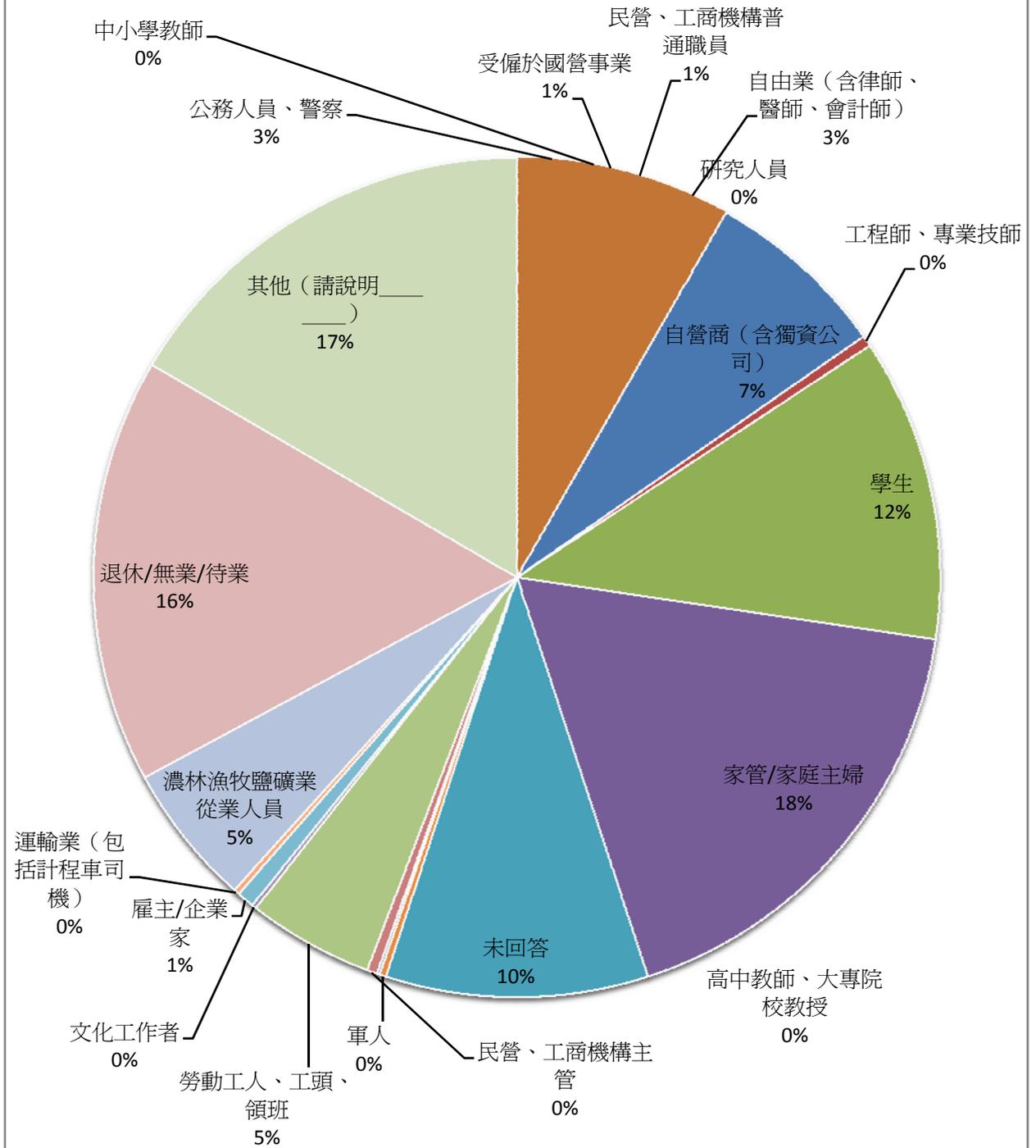


9.「請問您目前從事什麼工作」?

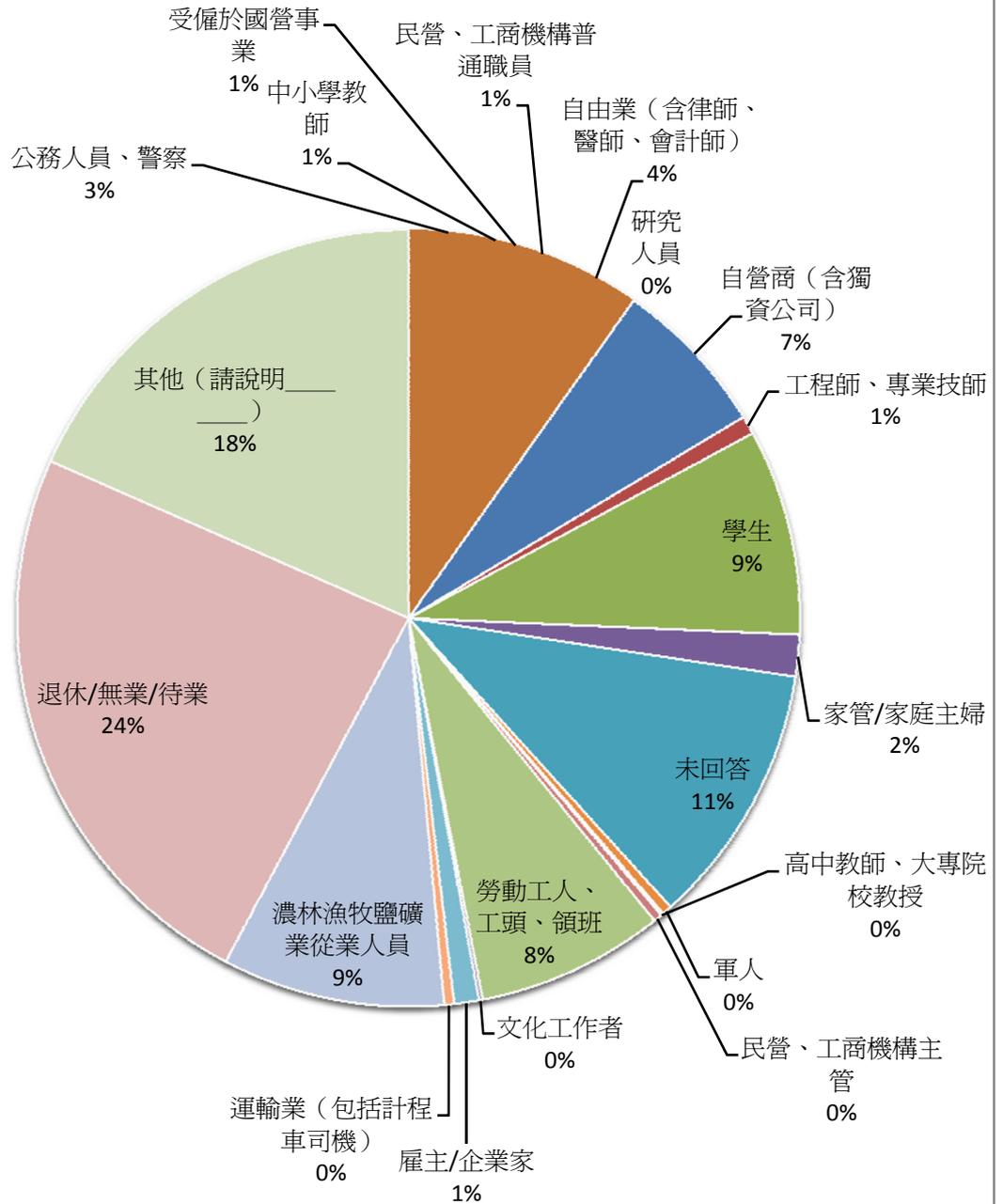
題目分為 22 項工作類別，其中以家庭主婦(17.63%)和其他(16.55%)比例佔最多，因為在恆春地區因為工作機會不多在加上恆春屬於鄉下地區，民眾還是保有傳統的觀念，有很高比例的女性為全職主婦。

9.請問您目前從事什麼工作？						
從事工作	男	女	總計	男/比例	女/比例	總/比例
公務人員、警察	64	33	97	3.27%	2%	2.69%
中小學教師	12	5	17	0.61%	0.3%	0.47%
受僱於國營事業	21	9	30	1.07%	0.55%	0.83%
民營、工商機構普通職員	24	28	52	1.23%	1.7%	1.44%
自由業(含律師、醫師、會計師)	70	31	101	3.57%	1.88%	2.80%
研究人員	0	0	0	0%	0%	0%
自營商(含獨資公司)	129	125	254	6.58%	7.58%	7.04%
工程師、專業技師	15	0	15	0.77%	0%	0.42%
學生	168	253	421	8.58%	15.35%	11.67%
家管/家庭主婦	34	602	636	1.74%	36.53%	17.63%
未回答	214	147	361	10.92%	8.92%	10.01%
軍人	8	1	9	0.41%	0.06%	0.25%
高中教師、大專院校教授	2	2	4	0.1%	0.12%	0.11%
民營、工商機構主管	7	7	14	0.36%	0.42%	0.39%
勞動工人、工頭、領班	152	22	174	7.76%	1.33%	4.82%
文化工作者	3	3	6	0.15%	0.18%	0.17%
雇主/企業家	20	4	24	1.02%	0.24%	0.67%
運輸業(包括計程車司機)	8	0	8	0.41%	0%	0.22%
濃林漁牧鹽礦業從業人員	180	17	197	9.19%	1.03%	5.46%
退休/無業/待業	468	122	590	23.89%	7.4%	16.36%
其他(請說明_____)	360	237	597	18.38%	14.38%	16.55%

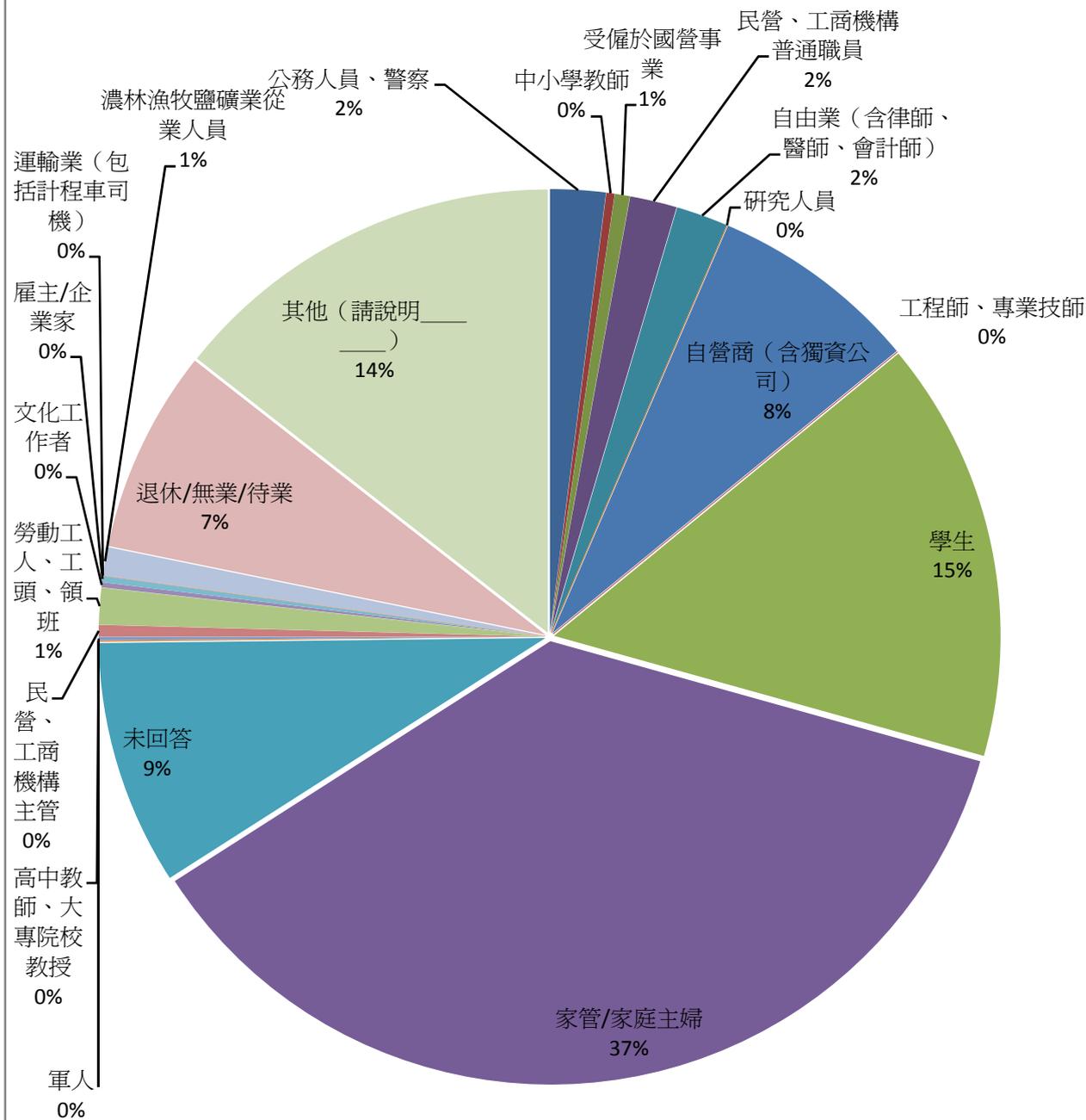
請問您現在從事什麼工作(總數)



請問您現在從事什麼工作(男)



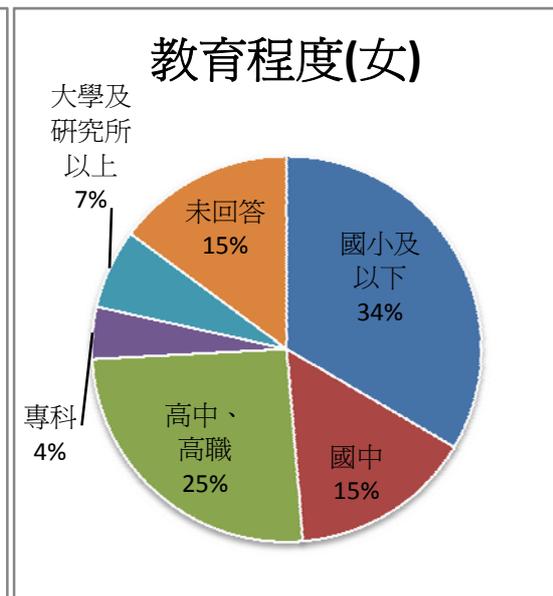
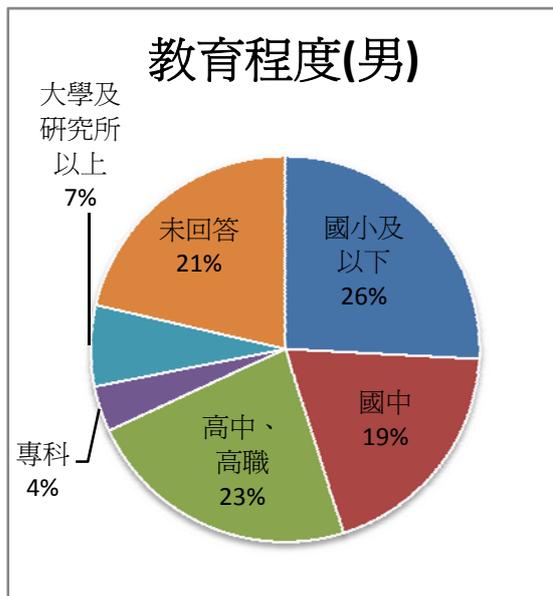
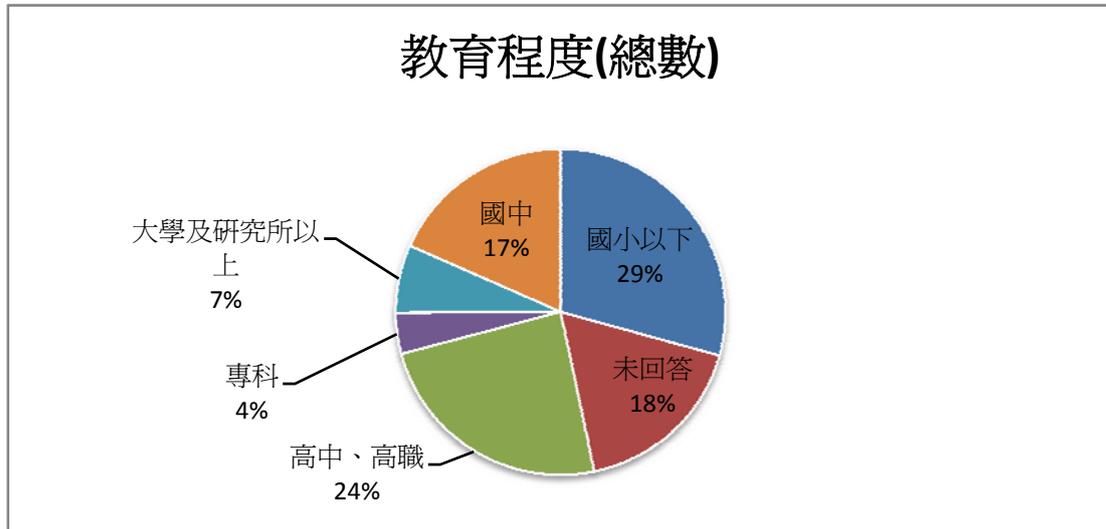
請問您現在從事什麼工作(女)



10.「請問您的教育程度」?

因為受訪者多為老年人為主，教育程度普遍都不高，故國小以下教育程度的比例最高。

10.請問您的教育程度是？						
教育程度	男	女	總計	男比例	女比例	總比例
國小及以下	506	552	1058	26%	33%	29%
國中	378	250	628	19%	15%	17%
高中、高職	449	420	869	23%	25%	24%
專科	75	72	147	4%	4%	4%
大學及研究所以上	133	110	243	7%	7%	7%
未回答	418	244	662	21%	15%	18%
					總計	3607



四、民眾關切之議題

下列 Q&A 圖表示根據 12 位工讀生訪談問卷時，民眾反映的問題：

	問題	答覆
民眾向核三廠反應的問題		
1.	是否有毒素外洩，導致死魚一堆。	可以把死魚送至原能會檢驗，如果是核三廠釋放輻射過量導致的原因，可以向核三廠申請賠償。
2.	核廢料是否有存放於恆春地區？	存放於核三廠內部。
3.	民眾對於核三廠蓋在恆春，引起很大的反彈。	會向原能會反應，在將結果告知民眾。
4.	感覺核三廠人員很輕視恆春人，漠視恆春人的權利。	請原能會向核三廠人員反應對待恆春鎮民的態度問題。
5.	電壓太高，導致地下水水管都漏水。	會告知核三廠處理解決。
6.	輻射別外洩，安全防護要做好。	會向核三廠反應。

	問題	答覆
對於核三廠回饋補助問題		
7.	回饋不成比例與核一廠核二廠比較。	會向原能會反應。
8.	核廢料暫時存放，卻無回饋。	有，都交給鎮公所規劃發放。
9.	福利不給低層人員；補助比火爐發電較少。	會向原能會反應。
10.	回饋金可考慮由人民向核三廠申請計畫建設。	將列為未來規劃參考。
11.	電費補助再提高。	將列為未來規劃參考。
12.	補助醫療資源。	將列為未來規劃參考。
13.	電費補助，可改成金錢補助。	將列為未來規劃參考。
14.	核三廠補助金開放窗口讓民眾直接提供建設意見。補助金按比例下放至緊急應變計畫區的民眾領取。	會向核三廠反應。
15.	自來水管很難申請補助，希望核三廠可以補助，這樣掩蔽的時候才可以有水喝。	將列為未來規劃參考。
16.	看不到任何的回饋。	有，都交由鎮公所規劃發放。
17.	救助生活較不好的家庭。	會協調改進。

	問題	答覆
關於核三廠民眾訪問及宣導問題		
18.	對於不識字老人，宣導不足。	請盡力訪問，或依據其口述代為記錄，並請其提供口述者之姓名為證明即可。
19.	核三廠緊急防護措施須宣傳。	會加強宣傳。
20.	是否可派巡迴車事先廣播家庭訪問事宜，或請公所事先通知，避免被誤認為詐騙集團。	將列為未來規劃參考。
21.	公寓大樓管理員拒絕讓工讀生進入訪問，或是按電鈴時遭拒訪，或是受訪不願意告知姓名、電話或戶口人數。	請以委婉態度說明為事關生命財產安全，僅耽誤幾分鐘時間訪問。未來鄉鎮公所會事先發文通知。
22.	有部分地區，地址不在戶籍資料上，或一個門號有多戶情況，工讀生無法正確建立訪查資料。	請依實際情形確認姓名、電話及地址並留下記錄。
23.	透過鄰里長宣傳。	會請鎮公所拜託各鄰里長多多宣傳
24.	沒聽過核安警報。	會請原能會檢討改進。
25.	城南里沒辦說明會宣傳。	會請原能會檢討改進。
26.	有些家裡看不到門牌，不能在戶籍資料上做登記。	知會戶政單位。
27.	行動不方便，不能到結集點怎麼辦？	會請屏東縣政府消防局支援。
28.	永靖村沒有設集結點，村民不知道要到哪裡避難。	永靖村居民大多是在緊急應變區之外，所以沒有集結點。
29.	抓魚人如何掩蔽？	會向原能會詢問掩蔽方法，並回覆詢問結果。

	答覆	問題
其他		
30.	增加工作機會。	將列為未來規劃參考。
31.	設在恆春的輻射檢驗器，民眾不會看。	請原能會加強宣導。
32.	水溝沒有防護欄，疏散道路不符合。	會協調改進。
33.	碘片不是照戶籍資料發的，所以很多人都沒拿到。	由衛生局負責發放。
34.	藥物置放太久，民眾會怕，不敢吃。	告知衛生局，向民眾告知用藥時效。

五、工讀生心得分享

下列是 12 位工讀生經過兩個月家庭訪問後之心得分享

尤婉真

首先，要感謝原能會給我們這個工讀的機會，也因為有這個機會我們才能服務鄉民，深感榮幸！

根據下鄉訪問我們得到一些民眾的反應，有以下幾個問題：核三廠補助金額問題、民眾大部分都不知道如何應變、核三廠使用年限、核三廠爆炸跑也來不及了、核廢料問題、為何核三廠的員工宿舍在鳳山...等。上述問題我再加以詳細說明。關於補助金問題，這部份是屬於鎮公所統籌分配，我們也為民眾做了說明，但是大部分民眾還是強調這個問題，我也希望原能會能夠代為轉達。而核三廠使用年限，關於這一點，有位民眾反應核電廠的使用年限延長 20 年應該是依據台灣各廠的運轉狀況去評估是否能夠繼續使用，而不是依國際趨勢。核廢料問題，許多民眾因為輻射污染物放置於核心，感到非常憤怒。而在民國一百年將會找個地點放置輻射污染物，民眾普遍都是拒絕的。還有民眾不滿核三廠員工宿舍在鳳山，大家認為核三廠員工都知道核三廠很危險，所以才會躲這麼遠，因為這個問題讓鄉民很沒有安全感，對於原能會更是採取不信任的態度。關於其他像是核三廠爆炸跑也來不及、民眾不知道核電廠發生事故該如何應變...等，這些都是宣導不足，我希望原能會能更加強的宣導，像是電視廣告，電台廣播，學校宣導，並不定期的宣導，這樣子民眾才能加深印象。

我覺得這份工作是非常神聖的，因為是攸關民眾的生命安全。但是我也建議原能會能夠擴大宣導整個恆春鎮鎮民，而不是只有幾個鄉鎮，因為如果核電廠發生事故，全恆春鎮鎮民都會逃走而不是只有幾個鄉鎮的人民而已，大家都有知道的權益。而且如果能夠宣傳整個台灣本島是更好不過的，因為大家共同生長在這片土地，大部分都是靠著核電廠供應電源，大家若能夠對核電廠更了解也是比較好的。

在原能會幫忙做問卷打工算算也已經一個月過去了，在這一個月裡還真是有喜有悲；在這一個月的打工裡，我們學到很多，也懂了很多事。

在這一個月做問卷中我發現人性的善與惡，剛開始的時候挫折很大，常常面對拒訪、空屋或沒人在家，或者有些人在提及核能發電廠時反應過度者，常常會使的我們工作進度拖延。而最一開始沒有工作證及戶籍資料，總使得我們做到網紗里之類的地區，而成為無效問卷；不過戶籍資料有時反而綁手綁腳的，因戶籍資料有些零亂，使得我們找尋起來更加麻煩，建議以後可以利用地圖規劃區域。

而在工作中我發現，恆春地區人口老化及外移的情形比我想像更甚，尤其是像山海里之類較偏遠的地方更為嚴重。且當我們與老年人做問卷時，還有一段適應期要去調適(EX.講原子能委員會他們絕對會說不知道然後趕我們走，當提及核三廠時就會有少部分人知道，最後講出台語的發電廠時他們就大部分會曉得)，且老人家使用的台語比較不像我們年輕一輩的台語可以國台語交雜，他們只要夾雜一兩個國語單字就不懂了，但關於這部分原能會原先在 Q&A 時提及會讓我們學習一些專有名詞的台語，但好像也無附諸行動。

在工作中就屬在做完問卷後跟民眾要基本資料時被拒絕時挫折最大了，然而你們卻只要求我們工讀生應學習突破，有時候我也認為基本資料要求太詳細，若當有人要求我來填這份問卷的話我也可能拒絕給予基本資料而拒訪，問卷上要求姓名、電話與地址，但這些已是詐騙集團所需要的資料，然而我們是做一份正當的工作，卻要遭受民眾的斜眼及不信任，我認為做人可以向人低頭，但卻不能被不信任，再來第二挫折才是被民眾拒絕或謾罵時的挫折感。

當然有時候也會遇到友善的民眾，也遇過送飲料的鄉民，對於我們所宣導的內容能夠真正吸收的，有時候在一天的訪談工作中能遇見 1、2 位真正願意聆聽我們所宣導的，我內心就會感到無比安慰，才會認為今天這趟訪問有他的意義在。

第一次做這份工作，比起之前的工作是輕鬆不少，在與人交談這方面我有點羞澀，就像第一次踏入鎮公所裡面一樣，完全不認識大家，在瞭解工作性質後，我們便分組，開始我們的問卷調查的工作。

我們負責墾丁、南灣部份，一開始的確輕鬆不少，因為有鄉親的幫忙，所以我們很快就做好了，在做問卷的過程中，有被誤會是詐騙集團、推銷員等等，但在解釋清楚並說明來歷後，居民大多接受了，雖然南灣里退休老人居多，但與他們說明後大部分願意幫忙，但少部分會跟你周旋一下，最後才幫你做完問卷，這時我才了解到大家對於詐騙集團的警戒心是很強的。

換地點來到了墾丁，我們知道到了這裡比起南灣要完成問卷訪問真的難上百倍，因為從早到晚，不論民宿業者還是餐廳業者大家都是很忙的，除了一些服飾店、租車店等等，幾乎沒時間跟你談上一句話的，每天跑到墾丁來不是被拒絕不然就是不理你，只有少數的業者與居民會幫助你，雖然難做，但還是要做完，不論從之前打工的店家，或者朋友上班的地方，只要能做的我們就去拜託他們幫忙一下，甚至也去過派出所訪問過，還好有大家的幫忙，不然在墾丁真的很難做問卷。

經過快一個月了，我們遇到的問題就是居民會問：住在電廠附近電費是否有補助，或是離電廠最近的里（如大光里、南灣里）電費全額補助。

這些問題我們對居民不方便回答，因為我們不是專業人員，所以對居民的意見我們只好在會議上提出來說明。

現在的問卷不像之前那樣好做，因為在老年人多了地方，他們大多不識字，不然就把你當作詐騙集團看待，即使跟他們說明來歷後，大多數也都不願意幫忙，即使願意，問到電話時卻不方便給，所以我們也莫可奈何，只希望在做問卷時，能請各里里長回去通知一下居民，這樣做問卷時較能達到事半功倍的效果。

在恆春地區明顯的人口老化與外移，應該對於老人家的關懷與照顧因當多一些，當訪問到某些住戶時，都有很深刻的感慨，有些老人家行動不方便，當我們工讀生到的時候，對他們來說是很開心的一件事，甚至還有些老年人因為不認識字而自我封閉，對我們說：別問我們這些啦，去問比較懂的年輕人。對於當地的人口老化或許也是核能廠該注意到的問題。

還有當地人口失業率也是個嚴重的問題，這也是人口外移的嚴重問題，核能廠在當地設立之初，應當有答應當地居民的就業機會和補助問題吧！所以當地有很多民眾有在反映沒工作，因當有些工作像工業區的工作不用太過於專業的工作吧！

訪問時的狀況中大家應當知道會有的問題是，補助的問題，例如某些比較關心核能廠方面的民眾提出，應當比照核一、核二廠的補助，這是因當檢討的問題。

在人口嚴重外移的時代，年輕人下午外出工作，獨自放著孤獨的老年人和懵懂無知的小孫子陪著老奶奶，也有些老年人年紀大了還在工作，家裡空無一人，連個門牌都沒有。訪問時有些老年人耳朵真的不太好，小孩子也不懂什麼是碘片，真的不知該如何跟他們解釋發生事故時如何掩蔽。

對於當地居民對我們的反應真的是一天比一天還要不友善，認為我們是詐騙集團，對於我們的問卷抱著某些的疑問，當詢問到姓名與電話時，就說算了不要做了，會令人錯愕而不知該如何是好。

有時候在鄉間看見某些比較偏遠或連續好幾戶都沒有門牌號碼的狀況下，有時真不知道該如何是好。

一開始接到這份工作覺得得很簡單，作問卷而已，路上隨便找個人問問、叫他填一填就好了!!

但是竟然要一戶一份，這開始令我頭痛了！因為一天 10 份，而我們這組挑選的里又是那麼的偏遠鄉下，實在很困難，一開始想說恆春人那麼熱情應該沒什麼問題，沒想到恆春人對於核三廠可就沒那麼熱情了！因為他們覺得核三廠會放出有害輻射，核廢料會對人體有害等等……。

第一天因為才剛開始所以比較容易，找認識的就有好幾份。漸漸的認識的都找完了！要開始挨家挨戶的去拜訪了！山腳里的人對於核三廠的批評比較沒那麼激動，但對於大光里民眾的反應，可說是苦了我們阿！批評一個比一個離譜，謾罵聲一個比一個大聲，被罵的當下覺得很委屈，覺得幹麻對著我們大小聲，但想想畢竟這是我們的工作，被批評難免的。

蓋核三廠有好有壞，如果沒有核三廠我們每天都需要的電怎麼辦？但是核廢料真的很要不得阿！我希望這工作要我們做之前公所應該要先通知鄰里長告知他們村民說公所有派人來作訪問，要不然好多民眾都覺得我們是詐騙集團，一聽到我們要他們填資料他們都直接說沒空啦，去找別人，聽完整個超失落，想說算了往下一家行動，沒想遇到民眾的反應都一樣，還有上班時間也有關係，因為早上 9 點住家都還在睡覺，店家才剛開門，接著中午大家都要吃飯了！然而下午 2 點大家都在睡午覺， 4：30 就下班了！時間就是麼剛好，我幾乎都是在傍晚時候出去做問卷；其實以後可以不用挨家挨戶跑，用電話做訪問也是很方便的，不用吃悶虧也不用被別人當作詐騙集團，電話接通第一句話：「我這裡是恆春鎮公所」，每個接電話的人都會非常熱情的回答問題，所以我建議以後其實用電話訪問就可以了！這份工作雖然對很多人來說聽起來是很簡單，但是實際做起來真的很困難，因為肯合作的人真的不多，而且還有人把我們當作是詐騙集團，真的很難和他們解釋清楚，而且連鄰里長都不幫助我們去做宣傳，真的很過分，希望下次可以先召集鄰里長開會，和他們溝通看看是否可以帶著我們挨家挨戶的去拜訪，因為我們去找他們，他們都說很忙、沒空幫我們，所以希望下次可以先和鄰里長溝通看看再開始實行問卷調查。

這是我第一次做卷調查的工作，感覺很新鮮。雖然我只是負責行政助理的工作，但是每次聽到同事回來時所遇到的民眾反應，都覺得很爆笑很有趣。

每天的工作就是收集問卷還有民眾反映的問題，發現恆春的民眾跟核三廠相處那麼久了，卻很少可以和核三廠和平共處的，排斥核三廠的民眾很多，核三廠為我們帶來那麼多的便利，卻給民眾那麼多的誤解。從問卷裡發現很多民眾對核三廠的基本了解真是少之又少，一味的認為核三廠只會帶來危險與核廢料。

上次參加過一次核三廠在鎮公所的宣導活動，民眾反應都很熱烈，希望以後可以多多舉辦這種宣導活動，因為來參加的民眾都是自願來的，比較容易吸收宣導的內容。同事在做問卷調查時雖然也是在宣導，只是民眾的反應都很冷淡，加上對於核三廠的認知，拒訪的人很多，讓同事出去做問卷時感覺很受挫。鎮公所也請各里鄰、里長幫忙先跟民眾告知核三廠會有工讀生來做問卷調查，讓民眾不用害怕以為是偽裝的詐騙集團的人。不過有一次真的在鎮公所內遇到其中一里的里長，請他做宣導時，他卻冷淡回答說：「做那個沒用啦。」那是攸關他們里民的生命安全，連基本的你都不做了，那你還會幫你的里民爭取什麼福利嗎？同事們聽到這個回答，都覺得超無言的，對於問卷訪問更加心灰意冷。

許多民眾反映的問題就是「補助」。核三廠對於恆春的補助有一筆金額是交由鎮公所全權處理，只是這些回饋民眾都看不到，核三廠是不是需改變方式，直接回饋給民眾。

這是第一次打工接觸到，要做家庭訪問性質的工作。所以關於工作上的說明及一些相關的資訊，都在職前有過說明，也對自己感到有信心能夠做好，也不會覺得這份工作很艱辛，但在挨家挨戶的訪問後，問題便一一浮現。

第一天出外訪問時，首先遇到的問題是，老人們的知識缺乏，所有的身體病痛都歸咎於核三廠，連讓我們說明來意都不肯，便對我們破口大罵，等到說服了老人家，卻又對於詢問姓名電話感到厭煩，有些年紀較大的老人，連自己的名字都記不起來，更何況是地址，且門口又沒有門牌。更別說問卷上的內容，都是不知道，只能由我們一一說明才懂，就連碘片發來幹麻的都不知道。

至於中年人的態度，更為誇張，既然拒訪也不明說，花了老半天解釋問題讓他了解、說明之後，問卷填到一半，才表明不想做訪問，讓我們信心大減折扣。但我們仍繼續訪問，可是大多數的住家，都是老年人，不然就是小孩子，但是就連國中、國小的小朋友，訪問意願也不高。更大多數都外出工作，不在家，中午一、兩點有些也都在休息中。

這些是比較屬於偏遠地方的問題。反之換到恆春鎮內，山腳里為恆春第一大里，可是大多為店家所在地，以及住戶，每天訪問時間為早上 8:30 ~ 16:00，早上店家均以需要忙碌開店事宜，便為拒訪。住戶大多都還在休息，就算有人也都外出工作。可以訪問的時間大多為下午，可是恆春鎮內與鎮外並沒有多大差別，老年人口更為多數，戒心也更高。住戶按門鈴探訪是否在家，拒訪率更高達 80%。

這一個月下來，家庭訪問的效率並不高，原因大多為，老年人口居多又不識字，人口外移嚴重，一間房子可能多達 10 幾戶，有時可能訪問 A，可是回訪電話時可能是 B 回答，等於問卷又是報廢。各里鄰里長，又不相助。被視為詐騙集團不無道理，就算戴了識別證、穿了背心，也無大作用。

下午為最佳訪問時機，可是較為偏遠的地方例：山海、大光、水泉等等，晚間騎機車行駛，沒有路燈危險性很高，而每天都跑這些偏遠地區，機車耗油量高，油價現為高漲，補貼經費根本入不敷出。

關於民眾的反映，大多關心關於核三廠的核廢料，將如何處置？繼續放在電廠內是否有相關危險？以及核三廠的運作年限？及為何

演習從未有印象？這些問題在職前，便有了了解即能為民眾解答，可是核廢料解決問題…？。需要相關的答案來為民眾解答。

對我自己來說，要交出自己所需要達到的問卷數，實話是很難達成。但我會盡我努力盡量去完成，可是希望我所反應的這些問題，能夠給我們一些正面的答覆，能讓我們在接下來這一個月，努力作完3500份的問卷。並且達到你們所需的要求。重要的是做問卷家庭訪問，宣傳效果不彰，倒不如挨家挨戶發扇子宣傳，這樣民眾接受度才能提高，進而提高宣傳效果。畢竟在現在詐騙集團如此多數的情況下，民眾戒心高並不為沒道理。

做這份工作也將近一個月了，認識了不少朋友。這也是份具有挑戰性的工作，頭一次接觸這種問卷調查的工作，困難度挺高的，必須一戶一戶的去訪問，有時候還會莫名奇妙的被罵到臭頭，有點無辜。

雖然這份工作感覺很輕鬆，但其實困難度很高。因為這邊人口外移的太多，許多住家都只剩下房子卻無人居住，在加上現在詐騙集團實在是太多太多，大家都以為我們是詐騙集團的，即使有識別證也是一樣。識別證製作很簡單，反正就照片貼上去名字打上去，花個幾十元就能做好的識別證，現在人民防心也很重，很少會接受訪問的，我建議，可以的話 可以附上電話給我們，如果下雨天，外面沒辦法跑問卷的時候，可以用電話調查，這樣不是也方便多了嗎。

而且，限定就那 12 個里鄰也沒什麼用處（個人覺得），其實別的鄰里有些居民會很願意替我們做這份問卷，但是由於他並不是在限定的範圍內，所以那張問卷也等於就是作廢，這不是挺浪費的嗎？你們所要的不就是這邊居民對核能的認知度？那位何只限定那 11 個里鄰呢？就算只有那 11 個里鄰是在核三廠半徑五公里以內，其他的地方，其實也可以做調查的不是嗎？

像我們這組負責的是大光、龍水、山腳里，在龍水這個地方整個就是偏僻到一個不行，又比較多老年人居住，有時候還沒開口，就先被罵一頓臭頭，光是這樣子一直被罵，就沒心情在繼續問下去。當然並不是說沒人要讓我們訪問，而是說，拒絕訪問、拒絕回答的比例其實很高。並不是我們不訪問，跟我們一起跑過的那位大哥，也知道，也很無奈，因為事實真的就是這樣。

另外，想說明一件事情，貼補的問題，其實我覺得有點少，當然！如果是跑鎮內的當然無話可說，可是像我們這組，跑的比較遠，貼補的油資只有五百元，像一個禮拜這樣跑，光是油錢就兩百至三百元左右了，根本貼補不足啊。

有的民眾願意寫，但是不願意給電話，這樣問卷也要算無效？！那麼辛苦訪問也無效嗎？有人願意替我們寫，說實話，該偷笑了！

希望能不要這麼嚴格，當然知道公司那邊是怕我們工讀生會造假，只是能建議的就是希望公司那邊能夠，不要就只做那 11 里，別的里鄰的建議其實也是可以列入參考的不是嗎？

其實一開始沒有要回來做這個工作的，但奶奶說這個工作非常難得一定要回來。

一聽要在外面大太陽底下做問卷，臉都黑了，我最怕黑跟太陽，但我心想回來都回來了，硬著頭皮硬做，問題又來了，最不喜歡被拒絕的我，因為這工作常常要被拒絕而感到傷心，又常被誤認為詐騙集團，搞得自己都很心虛，但其實明明不是詐騙集團，而是正當的工讀生，還要無緣無故被民眾罵，問一些怪問題。

記得有一次因為疏散集結點的問題，一直被念，但明明就按照手冊上教導的方式宣導，就被莫名其妙的念了一頓。

還沒做這份工作之前，從不覺得核三廠對人類有什麼危險，還覺得核三廠為人們帶來很大的便利及好處，但工作後來都被民眾影響，開始也覺得核三廠對人們有很大的危險，心虛了起來，宣導時的說服力也漸漸減弱。

做問卷的工作，從開始的輕鬆到現在越來越難完成的壓力，讓我覺得這工作看似輕鬆卻一點都不輕鬆的工作，每天 10 份問卷，越做壓力越大。讓我覺得最難以置信的是，每一份問卷都是我們親自去問的，只是打電話抽察時，民眾卻回答：「沒有，沒有去做問卷調查。」一整個無言以對。

希望你們以後要做問卷宣導時，應該要先前提醒民眾有工讀生會來做問卷調查，而不是屢次都讓我們被民眾拒訪。一般人都不喜歡留基本資料給陌生人，讓我們無法完成問卷的基本規定，希望以後請先告知民眾。

這一個月下來我們訪問的幾乎都是 60 歲以上的老人，問卷上的問題，很多人都勾選不知道的答案，這表示宣導還做不夠，宣導應該從平常持續做起而不是一年兩年才做一、兩次宣導，這關係著民眾的生命財產，國家有責任保護，如果民眾能更了解核能安全防護，就不會一味的討厭核三廠了。

在暑假的這兩個月，我來到了恆春鎮公所當工讀生，而鎮公所派了一份任務給我，那就是問卷調查，這份工作讓我學習到很多事情，對我而言收穫良多，在跟每個受訪民眾的對談，讓我可以更直接聽到民眾的心聲。

而我起初以為我可以輕鬆的完成這份工作，但事情並沒有想像中的容易，也有很多的突發狀況，就單純的人與人之間的信賴關係，你我都是陌生人的情況下，要要求別人留下基本資料給這些不認識的工讀生，換成是我自己也不會願意吧。所以這份工作我覺得不是那麼容易可以完成的。而且，我感受到越偏遠地區的住戶對於核電廠的了解真的少之又少，透過問卷調查及疏散宣導讓他們在事故發生時可以減少傷害。

在逐戶調查的過程中，能去體會到平常無法有的經驗，形形色色的人很多，我們以需要用各種的心態去面對，而這些領略到的東西是在學校裡老師沒教的道理。經由一家一家的訪問讓我們藉此認識很多人，以及遇到態度不友善的民眾時，以更委婉的方式來完成問卷調查，如何調整自己的心態及方式，讓受訪的民眾可以更放心的讓我們訪問，讓我們可以順利的完成問卷調查工作。

對我來說，每訪問一個人，就是在幫助他保護自己的生命。恆春因為人口外移的太嚴重，訪問到的都是一些老人家，所以要更有耐心的做宣導。

希望核三廠有更多實際得方法來幫助恆春的當地民眾。

由於是第一次做問卷調查的工作，第一天問的時候總是會結巴，而且因為不善於與人訪談，所以幾乎旅次碰壁，還會被民眾問說：「你在說什麼？你們是不是詐騙集團？」這些話讓我聽起來真的很傻眼，不過他們這樣認為也是沒辦法的，現在的詐騙手法太猖獗了，讓人要相信陌生人，真難。

在接下來的幾個禮拜，隨著訪問的經驗越來越豐富，終於不會像以前一樣一直被拒絕，被誤認為詐騙集團得人，而且經驗得累積，讓我的訪問的速度也越來越快也越來越有技巧。不過隨著能被訪問的民眾越來越少，完成問卷的困難也越來越大，加上許多人不在家及被拒訪的，讓我們越來越沒信心完成工作，一直在想還剩幾戶可以做問卷的？如果不能完成既定的戶數怎麼辦？

我們是負責永靖村及城南里的問卷訪問，我發現到越是偏遠鄉下得民眾越是熱情，都會用很親切得態度接受我們的訪問，還會對我們說：「你們辛苦了！、你們真讓人感動！」之類慰問的話，讓我們訪問的心情越來越有衝勁，增加我們宣導的動力。而鎮內的民眾，因為大多是店家，加上訪問的時間，都是白天開店的時間，很多受訪人都是直接拒絕受訪的，所以可以完成的問卷很少。

我覺得問卷的訪問所學到的經驗可以讓我應用在未來出社會工作時，更能處理工作上的壓力及做人處事的態度，以更合適的方式完成目標。所以很高興有爭取到這次的打工機會。

我是負責永靖村的問卷訪問，許多村民都反應：「發生事故時，永靖村的集結點在哪裡？該到哪裡去躲避？」希望原能會的可以解決這個問題。

剛開始問卷訪問的工作做得很輕鬆，因為是負責墾丁里的，所以得到很多認識的朋友幫忙，可是到後面的階段，能幫忙做問卷的朋友都訪問完了，只能轉而尋問店家，有些店家很熱情的配合作問卷訪問，但是大部分的店家都是很忙碌的，還有一些店家害怕是詐騙集團而不願意接受訪問，被拒訪的比例很高，讓我深深體會到要完成問卷訪問是非常的不簡單。

我記得有一次的訪問經驗是訪問到老榮民，老榮民有很重的鄉音，每一句話我幾乎都要停頓思考一下，才反應到他在說什麼，而我們在做問卷訪問時花了很多的時間講解，還真不知道到底有沒有真正了解宣導的內容。還有訪問到做水上活動的民眾，他們雖然很熱心的幫我們填問卷，可是因為還要一邊忙於招呼客人，所以就隨便把問卷填一填，打發我們走人。

最常遇到民眾詢問的問題就是：「核三廠會不會補助水電費、可不可以把補助換成現金、都沒真正看到核三廠的補助」等等的類似問題，而對於民眾的這些問題，我們也只能傻笑地回答：「會向核三廠反應」。

我們也有跑到墾丁警察局去訪問，警察人員都很配合我們做問卷訪問，我們也有跑去墾丁街上的各大超商，還有些店員以為我們是送貨員。

因為暑假期間，屬於觀光地區的墾丁，對於當地業者來說是個大旺季，所以白天、晚上都很熱鬧，當地民眾都很忙碌，所以我們只能挑時間作訪問。晚上開民宿的民眾比較不忙，所以可以較容易訪問到開民宿的店家；晚上在墾丁街擺攤的店家幾乎都很忙碌，被拒絕訪問的比例很高。

墾丁的當地民眾都很熱情，有一些店家看我們很辛苦都會拿飲料請我們消消暑，讓我們覺得深受感動，被拒訪的陰霾都一掃而空了。

六、 結論

家庭訪問是以居住在核三廠核子事故緊急應變計畫區五公里內居民為主，包括恆春鎮城南里、城西里、城北里、山腳里、山海里、龍水里、水泉里、大光里、南灣里、墾丁里、德和里及滿州鄉永靖村，共 12 個村里，計有 8062 戶。今年實際成功訪問 3607 戶，佔實際戶數為 45%。考量恆春地區人口結構與城鄉發展等因素，本計畫預計訪問 3500 戶(43%)，將設籍於核三廠緊急應變計畫區內住戶(以戶政資料為主)，請工讀生以實地訪查方式將住戶分成三類，分別為成功訪問、拒絕訪問(拒訪)及空屋或不在家(空屋)等三類，以瞭解恆春地區實際居民數，利於未來宣導溝通。

今年訪查結果如下表，可得知拒訪的比例佔實際戶數為 24%，空屋的比例佔實際戶數為 26%，拒訪與空屋比例高達 50%，佔實際戶數一半，今年實際成功訪問 3607 戶，雖僅佔實際戶數為 45%，然扣除拒訪與空屋 50%，實際訪問成效達 95%。

村里	實際戶數	成功(戶)	比例	拒訪(戶)	比例	空屋(戶)	比例
永靖村	563	286	51%	63	11.19%	109	19.36%
大光里	782	412	53%	106	13.55%	234	29.92%
城北里	950	331	35%	267	28.11%	307	32.32%
山腳里	1632	551	34%	506	31.00%	550	33.70%
城西里	505	276	55%	109	21.58%	89	17.62%
南灣里	692	402	58%	198	28.61%	80	11.56%
山海里	586	303	52%	66	11.26%	216	36.86%
城南里	445	397	89%	20	4.49%	18	4.04%
龍水里	435	209	48%	53	12.18%	163	37.47%
墾丁里	561	118	21%	308	54.90%	106	18.89%
水泉里	562	151	27%	187	33.27%	206	36.65%
德和里	349	171	49%	102	29.23%	56	16.05%
總數	8062	3607	45%	1960	24%	2101	26%

(各里戶籍資料)

由上述的表可以看出城南里(89%)受訪人數比例最高，因為城南里是處於鎮內，所以城南里的範圍裡有很多的公家機關，訪問起來較容易配合；而受訪人數比例最低的墾丁里是屬於觀光地區，大多數的民眾都是外來客，所以受訪者以店家為主，但因為每個受訪者都非常的忙碌，因此墾丁拒訪(50.90%)比例為最高。

各里受訪戶數佔總預計受訪戶數中拒訪比例較高的為水泉里(33.27%)，因為人口老化過於嚴重，許多受訪者表示不會說話或是聽不到、聽不懂而拒絕訪問；各里受訪戶數佔總預計受訪戶數中空屋比例最高的為龍水里(37.47%)，因為龍水里很偏遠，人口幾乎都外移了，所以許多空屋比例最高。

問卷顯示的結果中，第四題題目：「聽到核子事故警報應先掩蔽」，勾選「是」的比例較高，了解正確的掩蔽方法是核能安全宣導的重點。第六題題目：「是否知道疏散集結點」，勾選「是」的比例有 62%，已經超過一半了，因為集結點的了解對於每個民眾是相當重要的，是保護生命的基本了解。

問卷中的第七題：「是否有瀏覽過本會網站—核子事故防護資訊」，勾選「否」選項比例高達 90%，因為恆春人口老化嚴重，受訪者幾乎都是老人或者小孩，就算以問卷方式讓他們知道有這個網站，也很少人會上網去瀏覽。

根據工讀生的訪問，得到最多民眾所反映的問題，有下列幾個：核三廠補助金額問題、民眾大部分都不知道如何應變以及核三廠的使用年限、核三廠如果發生事故民眾也來不及疏散、核廢料問題、為何核三廠的員工宿舍在鳳山...等問題，這些問題在職前訓練時都已經有跟工讀生說明過了，所以作問卷訪問時就會和民眾解說，讓民眾理解。

這次問卷訪問大多以口述方式做調查，讓一些不識字的受訪者也可以知道這些資訊。

以後的宣導活動除了以問卷調查的方式來做核能安全宣導外，還可以在公共場所舉辦核能疏散宣導活動或是在電視上製作核能宣導廣告加以宣傳或在各個學校舉辦演講活動宣導核能安全的緊急應變等等，可以從多方面宣導讓較多的民眾了解核能安全。

單位主管：

承辦人：