

有關災防告警細胞廣播服務(CBS)之訊息發放作業的 Q&A

1. 為什麼本次核安演習要使用細胞廣播服務發送警報訊息？

本次演習配合 921 國家防災日及運用國內現有新科技災害告警系統進行警報訊息發送測試，以確保發放區域民眾可收到相關訊息。本會規劃預計於 106 年 9 月 22 日上午 9 時 50 分於新北市全市，下午 14 時於基隆市全市，利用細胞廣播服務，進行本次核安演習警報訊息發送。

2. 有哪些管道可以獲得核子事故警報發送訊息？

緊急應變計畫區(EPZ)內核子事故警報發送，主要透過台電公司設置的民眾預警系統，另外，搭配村里廣播系統、車輛巡迴廣播、手機簡訊、細胞廣播服務、收音機及電視媒體報導等多元管道都可以讓民眾獲得警報訊息。

3. 手機在什麼情形下，會收不到災防告警訊息？

用戶手機無法收到告警訊息的原因推估如下：

- (1) 訊息發送時，您正在語音通話中。
- (2) 訊息發送時，正在使用 3G 網路上網。
- (3) 手機是否開啟飛航模式或未插入 SIM 卡。
- (4) 手機經設定拒收「警訊通知」、「緊急警報」或「測試用訊息」。
- (5) 手機未更新韌體，不具接收全部災防告警訊息功能。

若需更進一步詳細資訊，請參考以下網站：

國家通訊傳播委員會首頁>資訊櫥窗>重要議題>重要專區>災防告警服務專區>Q&A>手機使用篇

https://www.ncc.gov.tw/chinese/news.aspx?site_content_sn=3737&is_history=0