

有關災防告警細胞廣播訊息服務(CBS)之訊息發放作業的 Q&A

1. 為什麼本次核安演習要使用災防告警細胞廣播訊息服務發送警報訊息?

本次演習配合 107 年國家防災日活動及運用國內現有新科技災害告警系統進行警報訊息發送測試，以確保發放區域民眾可收到相關訊息。本會預計於 107 年 9 月 15 日上午 10 時 30 分於新北市全市，進行本次核安演習警報訊息發送。

2. 災防告警訊息種類有哪些?本次使用的是哪一種?

依國家災害防救科技中心規劃，告警訊息分為「國家級警報」、「緊急警報」、「警訊通知」及「測試用訊息」四大類，相關告警內容分述如下：

- (1) 「國家級警報」：民眾可能立即受危害，如地震速報、空襲警報等。
- (2) 「緊急警報」：如災害業務防救業務有關機關的疏散避難警報。
- (3) 「警訊通知」：適用較無急迫性，但與民眾生活息息相關之警訊，如大雨即時訊息、海嘯警報、颱風強風告警、公路封閉警戒、水庫放水警戒、土石流警戒、傳染病、國際旅遊疫情、空襲警報演習、及核子事故警報等。

核安演習於 106 年已運用「警訊通知」進行警報發送，今(107)年配合 107 年國家防災日活動規劃，首次採用「國家級警報(頻道 4370)」進行發送。

3. 有哪些管道可以獲得核子事故警報發送訊息?

緊急應變計畫區(EPZ)內核子事故警報發送，主要透過台電公司設置的民眾預警系統，另外，搭配村里廣播系統、車輛巡迴廣播、電話通知、手機簡訊、細胞廣播服務、收音機及電視媒體報導等多元管道都可以讓民眾獲得警報訊息。

4. 手機在什麼情形下，會收不到災防告警訊息?

用戶手機無法收到告警訊息的原因推估如下：

- (1) 訊息發送時，您正在語音通話中。
- (2) 訊息發送時，正在使用 3G 網路上網。
- (3) 手機是否開啟飛航模式或未插入 SIM 卡。
- (4) 手機經設定拒收「警訊通知」、「緊急警報」或「測試用訊息」。
- (5) 手機未更新韌體，不具接收全部災防告警訊息功能。
- (6) 手機所在位置收不到訊號。

5. 聽、視障人士是否可以清楚瞭解訊息內容?

手機接獲災防告警訊息時，除訊息內外，尚有特殊可資識別之特殊聲響、振動，可供聽、視障人士辨識。另視障人士亦可透過手機內建的 Talkback(適用 Android 手機)或 voiceover(適用 iOS 手機)功能朗讀災害告

警訊息，俾及早掌握離災、避災等因應作為。

6. 一定要是 4G 用戶才能享受災防告警訊息服務嗎？

是的，該服務僅提供 4G 用戶使用。同時僅限手機連接到 4G 和 3G WCDMA 網路時才可以接收，當然手機還是得具備接收災防告警訊息功能。如果手機開啟飛航模式、未插入 SIM 及無基地台訊號者，則無法接收災防告警訊息。前述 3G WCDMA 網路指使用 WCDMA 技術之 3G 業者提供之行動通信網路。目前使用 WCDMA 技術之 3G 業者為中華電信、台灣大哥大、遠傳電信及台灣之星；使用 CDMA2000 技術之 3G 業者為亞太電信。

7. 我的手機是 4G，為什麼還收不到訊息？

請檢查您所在位置是否接收得到基地台的訊號，如果有，請不吝來電告知本會(電話 02-8231-7250)，並請說明所使用之手機品牌、型號、所在位置等訊息，本會會將相關訊息彙整後提供給國家通訊傳播委員會辦理。

8. 收到災防告警訊息的鈴響或振動太吵，可以關閉嗎？

災防告警訊息的鈴響或振動是可以設定關閉的，使用者可依需要調整之，另手機發出聲響及振動信號時，用戶可自行提前中斷該信號。

警訊息類型	手機反應		
	訊息內容	聲響信號	振動
國家級警報 (頻道 4370)	中文訊息內容預設接收，不可取消	特定告警聲響，不可變更預設開啟，可設定關閉	特定告警振動，不可變更預設開啟，可設定關閉

註：當手機接獲災防告警訊息產生反應時，可逕予提前終止；亦可設定不予聲響或振動。

9. 可以選擇拒收災防告警訊息嗎？

除國家級警報外，其餘告警訊息用戶端皆可經由手機介面設定開啟或關閉，107 年核安演習是採用國家級警報方式進行發送，因此無法關閉。

10. 如何分辨收到的是災防告警訊息而不是惡作劇簡訊？

目前 4G 業者提供的訊息傳遞服務，計有一般簡訊服務(SMS)及細胞廣播服務(CBS)二類。手機於第一時間收到災防告警訊息時，會發出特殊聲響及震動(依使用者設定)，但收到一般簡訊不會有此提醒方式。惡作劇簡訊係以一般簡訊進行傳遞，4G 用戶可以清楚識別。

11. 若需更進一步詳細資訊，請參考以下網站：國家通訊傳播委員會首頁>資訊櫥窗>重要議題>重要專區>災防告警服務專區>Q & A>手機使用篇

https://www.ncc.gov.tw/chinese/news.aspx?site_content_sn=3737&is_history=0