

扎根地方-家庭訪問計畫

核能技術處：蕭展之

民眾在享受核能發電所帶來的便利生活之餘，對於核能電廠的認知，難免一知半解，甚至錯誤。為了讓生活於核子事故緊急應變計畫區內的民眾能夠對核能多點認識，特地於本年7月23日~8月22日於核能電廠所在地台北縣萬里鄉、金山鄉、石門鄉、三芝鄉計畫區內31個村里，辦理家庭訪問計畫。方法為雇用林美琪等31員當地現職大學生擔任工讀生，除依據戶政資料挨家挨戶訪問，以了解核子事故時民眾防護行動整備及熟悉情形外，更希望年輕學子能對自己生長的家鄉，有更深層的認識。本處並另由承辦同仁擔任駐地督導人員，負責管理工讀生差勤並處理相關事務。

執行家庭訪問成功受訪戶數有5,306戶，佔全部戶政戶數14,607約36%，分項統計如下：

題目 \ 結果	是	否	未勾選
知道原子能委員會是核電廠的輻射安全主管機關	43%	54%	3%
知道天然輻射存在	64%	35%	1%
有看過民眾防護宣導資料	53%	46%	1%
知道核子事故發生時需掩蔽	70%	26%	4%
家中有足夠份量碘片者	38%	47%	15%
知道住家附近集結點	49%	49%	2%
瀏覽過本會網站-核子事故民眾防護資訊	8%	87%	5%

訪問期間，民眾多所建言，包含：原能會是否能提供民眾疑問解答管道？有些碘片已經服用，放了這麼久(2年)是否會壞掉？吃完碘片是否就可於核子事故發生時外出？電廠「大修」這個詞容易讓民眾誤認為電廠常常壞掉，也誤認電廠設備老舊不斷維修卻不更新設備。核一、二廠使用年限為何？是否可從海上疏散？金山國小收容能量是否足夠？金山鄉重和村

全無碘片發放。行動不便居民如何自行至集結點。核能電廠造成農民收成減少、老人容易生病等。工讀生或就所知即時回答，亦或詳實記錄無法當下解釋之問題，回報本會以供往後施政改進目標。

本次家庭訪問，除提供施政建言之外，民眾與工讀生亦提出許多現存問題，可供其他單位參考，摘述如下：戶政資料上有許多為幽靈人口，與實際居住當地數目差距很大。山區村里有很多小路，民眾居家不易到達。訪問時有家長、鄰長陪同或是跟隨衛生所義診訪問效果較佳。是否可派巡迴車事先廣播家庭訪問事宜，或請公所事先通知，避免被誤認為詐騙集團？許多居民年紀很大、外籍配偶，沒上網、不識字、語言溝通不良，無法問答填寫問卷；年輕人多在外工作、唸書。市區住家較為友善，但許多商家為承租戶，沒有碘片也不知如何執行防護行動；有些公寓大樓管理員拒絕讓工讀生進入訪問，或是按電鈴時遭拒訪，或是受訪但不願意告知姓名、電話或戶口人數。閩南語流利較能訪問成功。建議警報聲能有別於其他防空警報，以茲區別。民眾缺乏實際操作防護行動經驗。建議在電視媒體上廣告及宣導原能會。有些公家機關不歡迎訪問工讀生。西湖村及兩湖村沒有集結點。營業公司商家如何確認補發碘片數量。學校教職員暑期多不在校內。

由上述資料顯示雖然只訪問 5,306 戶，只佔全部戶政戶數的 36%，但有許多幽靈戶口只是設籍卻不居住當地，且戶政資料是以戶計算，有許多戶是住在同一門牌號碼之內，即訪問 1 門牌號碼即可代表多戶，除了某些拒訪的民眾之外，完成訪問成功率幾乎達到 100%。

由原始統計了解，知道本會是核能電廠主管機關者約 4 成，宣導後已提高至接近 100%，大大提高本會知名度。天然輻射存在的知識問題本來就有 6 成多民眾了解，這與本國教育水準較高可能有關，經過訪問又可增加至 99%。核子事故發生時採取掩蔽行動的認知程度本來已達 7 成，表示以往宣導成效良好，此次又更加補強掩蔽行動的認知。碘片的發放與保存則存在較大的努力空間，僅有 3 成多的民眾有足夠的碘片，由於碘片為實體物品，具有保存與遺失的技術問題，應每年持續

追蹤並請地方政府補發，才有辦法維持民眾持有碘片的比例。知道集結點比例由 5 成大幅成長至接近 100%。最後一個問題是關於是否瀏覽過本會網頁，礙於鄉間電腦網路設備缺乏，以及居民年紀較大，造成無法瀏覽網頁，表示以往網頁宣導成效不佳，但往後不可避免為網路時代，仍應持續執行網路宣導。

經過本次宣導後，成效大多已提高至 9 成以上，短短 1 個月的宣導，已將以往的宣導成效大幅增加！並且確認民眾碘片持有現況，可做為後續工作規劃依據。

本次訪問亦有需改進之處，包含應將公私立機關行號納入訪問對象，以及請公所配合宣導計畫。

本次辦理家庭訪問計畫，不僅大幅提高民眾對核子事故發生時防護行動的知識外，也增加在地大學生對地方事務的認識，並提供暑期工作機會，一舉數得，對本會形象提升亦頗有助益。未來將再配合年度核安演習所在鄉鎮規劃辦理類似計畫。



圖片說明：包含工讀生實際訪問時情形，並於每週檢討會上提出問題並交流訪問技巧，最後由本會核能技術處陳建源處長、黃智宗副處長、李振魁科長與工讀生座談，聽取工讀生建言，並頒贈工讀證書。